

Políticas y Acuerdos en Línea Toyota Credit de Puerto Rico (Efectivo 15 de abril de 2024)

En estas políticas y acuerdos de la página web de Toyota Credit de Puerto Rico ("TCPR") (las "Políticas y Acuerdos en Línea"), "usted" y "su" significan cada cliente y colectivamente todos los clientes de una Cuenta según se define a continuación y/o cada usuario de la página web, según corresponda; "Nosotros", "nos" y "nuestro" significa Toyota Credit de Puerto Rico ("TCPR") y sus agentes y proveedores de servicio, según corresponda; "Página Web" significa toyotafinancialpr.com y nuestras páginas web móviles y "Toyota Financial Services" ("TFS") significa Toyota Motor Credit Corporation ("TMCC") y sus subsidiarias y es una marca registrada utilizada por Toyota Credit de Puerto Rico. Toyota Credit de Puerto Rico Corp. es una subsidiaria de TMCC.

Si usted es nuestro cliente, al hacer clic o pulsar "I Accept", acepta el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea, la Política de Privacidad en Línea y los Términos de Uso en Línea. Si usted no es un cliente o un cliente que usa otros Servicios de la Cuenta en Línea como se define a continuación, acepta la Política de Privacidad en Línea y los Términos de Uso en Línea mediante el uso de la Página Web.

Las "Políticas y Acuerdos en Línea" significan el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea, la Política de Privacidad en Línea y/o los Términos de Uso en Línea.

Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea (aplicable a los clientes de Toyota Credit de Puerto Rico con servicios de la cuenta en línea)

Usted es nuestro cliente y tiene uno o más contratos de venta al por menor a plazos con nosotros (en las Políticas y Acuerdos en Línea, cada uno, una "Cuenta", colectivamente, sus "Cuentas") y está registrado o registrándose para servicios de la Cuenta en línea en la Página Web. Su acceso en línea a su Cuenta y los servicios de la Cuenta en línea que ofrecemos en nuestra Página web son referidos en las Políticas y Acuerdos en Línea como "Servicios de la Cuenta en Línea".

- 1. Consentimiento a Comunicaciones.** Nosotros, nuestras afiliadas, agentes, "business partners" y proveedores de servicio o cualquiera de nuestros cesionarios (individual y colectivamente, según aplique en esta sección de Consentimiento de Comunicaciones, "nosotros" o "nuestro") pueden llamarle, dejarle un mensaje de voz, pregrabado o artificial, o enviarle un mensaje de texto incluyendo SMS, correo electrónico u otro mensaje electrónico para cualquier propósito relacionado con sus Cuentas, nuestros productos y servicios, o encuestas o investigaciones (cada una "Comunicación"). Podemos incluir su información de identificación personal en una Comunicación y llevar a cabo una Comunicación utilizando un marcador automático y cualquier información de contacto que tengamos para usted, incluyendo el número de teléfono celular. No le cobraremos por la Comunicación, pero su proveedor de servicios puede hacerlo. Usted entiende y acepta que siempre

nos comunicaremos con usted de cualquier manera permitida por la ley que no requiera su consentimiento.

2. **Estados de cuenta en línea.** Actualmente esta sección no es aplicable a los clientes de TCPR. Las imágenes de los estados de cuenta están disponibles en nuestra Página Web como parte de los Servicios de la Cuenta en Línea. Cada vez que emitimos un extracto de facturación en su Cuenta, agregaremos un extracto en línea a los resúmenes de facturación disponibles para usted en la sección de Declaraciones de la Página Web hasta que la Página Web contenga 13 declaraciones de su Cuenta. A partir de entonces, la sección Estados de cuenta de la Página Web contendrá un historial continuo de los 13 estados de cuenta más recientes en su Cuenta.

Un estado de cuenta actual en nuestra Página Web debe reflejar nuestros registros al cierre de operaciones en la Fecha de Cierre del Estado de Cuenta. Un estado de cuenta actual en nuestra Página Web no reflejará los débitos o créditos publicados en su Cuenta después de la Fecha de Cierre del Estado de Cuenta de ese estado de cuenta. Cualquier balance o información de pago para su Cuenta, asume que todos los pagos publicados en su Cuenta son publicaciones válidas hechas con fondos buenos.

Es posible que uno o más estados de cuenta de su Cuenta no estén disponibles en nuestra Página Web por otras razones: usted ha pagado por adelantado su Cuenta o ingresó a su cuenta en Puerto Rico. Si usted es cliente de Toyota Credit de Puerto Rico Corp., los estados de cuenta periódicos no están disponibles en su Cuenta o como parte de sus Servicios de la Cuenta en Línea.

3. **Eliminación de los estados de cuenta impresos en papel.** Actualmente esta sección no es aplicable a los clientes de TCPR. Al registrar su Cuenta en nuestra Página Web, eliminaremos automáticamente los estados de cuenta en papel de su Cuenta a menos que elija recibir estados de cuenta en papel. Además, podemos eliminar automáticamente sus estados de cuenta impresos en papel después de que se lo notifiquemos, a menos que, después de recibir nuestro aviso y dentro del plazo establecido en el aviso, elija, mediante el método de respuesta provisto en nuestro aviso, recibir los estados de cuenta impresos en papel. En ausencia de una elección de este tipo, usted acepta que su aceptación de estas Políticas y Acuerdos en Línea constituye su consentimiento para la eliminación de estados de cuenta impresos en papel y su acuerdo de revisar sus estados de cuenta y sus divulgaciones, avisos y otros materiales que se acompañan en nuestra Página Web. Si los estados de cuenta impresos en papel se eliminan en su Cuenta, las imágenes de sus estados de cuenta estarán disponibles en nuestra Página Web como parte de sus Servicios de la Cuenta en Línea, ya no recibirá sus estados de cuenta por correo y podrá revisar cada estado de cuenta en línea y sus divulgaciones, avisos y otros materiales que acompañan a sus estados de cuenta en línea, inmediatamente después de estar disponible nuestra Página Web como parte de sus Servicios de la Cuenta en

Línea. Incluso si sus estados de cuenta impresos en papel se eliminan, ocasionalmente, podemos enviarle por correo un estado de cuenta impreso en papel si así lo requiere la ley, usted elimina su Cuenta de los Servicios de la Cuenta en Línea o si de otra manera determinamos, a nuestra entera discreción, enviarle por correo un estado de cuenta impreso en papel. Si se eliminan los estados de cuenta impresos en papel en su Cuenta, puede reactivar los estados de cuenta impresos en papel en cualquier momento. La eliminación o reactivación de los estados de cuenta impresos en papel puede demorar hasta dos (2) ciclos de facturación para entrar en vigencia.

Cualquier cliente en la Cuenta que esté registrado para los Servicios de la Cuenta en Línea puede optar por eliminar o reactivar de la Cuenta los estados de cuenta impresos en papel y cada cliente que realiza una elección de este tipo es responsable de notificar a todos los demás clientes en la cuenta sobre la elección. El cliente que realiza la elección para eliminar los estados de cuenta impresos en papel es responsable de proporcionar copias de los estados de cuenta en línea y sus divulgaciones, avisos y otros materiales adjuntos a todos los demás clientes en la cuenta o asegurar que todos los demás clientes en la cuenta se registren en nuestra Página Web para acceder los estados de cuenta en línea.

Podemos cesar la eliminación de los estados de cuenta impresos en papel en su Cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, si viola los términos de su Cuenta, los Servicios de la Cuenta en Línea o la Página Web, revoca su acuerdo a las Políticas y Acuerdos en Línea o el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos, o usted o nosotros, cancelamos en parte o en su totalidad los Servicios de la Cuenta en Línea.

4. **Autenticación Multifactorial (AMF).** Para acceder la información de su Cuenta en la Página Web, es posible que necesite verificar su identidad a través de un proceso denominado Autenticación Multifactorial (AMF). AMF es un método de autenticación utilizado para ayudar a impedir el acceso no autorizado a su Cuenta al confiar en dos o más credenciales independientes para verificar su identidad.

Por ejemplo, se le puede pedir que ingrese su contraseña y un código de verificación. Un código de verificación es un código de uso único que le enviamos por correo electrónico, texto o llamada telefónica ("Código de Verificación"). Cuando enviamos un Código de Verificación, es una Comunicación definida de otra manera en este Acuerdo. Para seguridad adicional, puede optar por recibir un Código de Verificación en cada inicio de sesión. Añadir un Código de Verificación al ingresar una sesión puede hacer que el acceso a su Cuenta sea más seguro, proporcionando una capa adicional de protección a su Usuario y Contraseña (según definido abajo). Puede optar por agregar este proceso de verificación en dos pasos como una capa adicional de seguridad para impedir el acceso no autorizado a su Cuenta. Aunque este proceso de verificación en dos pasos es opcional, la Página Web puede requerir un Código de Verificación al ingresar una

sesión, en ciertos casos, incluyendo: 1) cuando el perfil de riesgo es alto, basado en su perfil de acceso y uso típico y/o 2) ha indicado que está compartiendo su dispositivo con otras personas. Tenga en cuenta que cuando le enviamos un Código de Verificación, cualquier persona que tenga acceso a su correo electrónico o teléfono podrá ingresar una sesión a su Cuenta, ver la información de su Cuenta y cambiar su configuración.

5. **Acceso a la aplicación.** Las Políticas y los Acuerdos en Línea aplican cuando accede al Página Web utilizando su teléfono móvil, teléfono inteligente u otro dispositivo móvil (cada uno "Dispositivo Móvil"). No le cobraremos su acceso al Página Web mediante el uso de un Dispositivo Móvil o por recibir un correo electrónico o llamada o texto incluyendo texto SMS de Comunicaciones de nosotros. Sin embargo, su proveedor de servicios de acceso a Dispositivos Móviles puede cobrar cargos y tarifas de acceso. Para acceder a la Página Web utilizando su Dispositivo Móvil, la Página Web debe tener apoyo en su Dispositivo Móvil, según se describe en el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos.
6. **Preferencias de Mercadeo.** Puede designar preferencias de cómo le gustaría que nosotros le enviemos promociones de mercadeo. Si designa preferencias de mercadeo, nos esforzaremos para mantener constantemente esas preferencias; sin embargo, ocasionalmente, podemos mercadear de una manera distinta a la que ha seleccionado en sus preferencias según lo permitido por ley y las Políticas y Acuerdos en Línea.
7. **Ofertas de Mercadeo en la Página Web.** Mientras se encuentra en la Página Web podríamos enviarle ofertas de productos o servicios basado en su actividad en la Página Web, y luego de que ingrese al Página Web, basado, en parte, en el historial de su cuenta u otra experiencia con nosotros, nuestras afiliadas o "business partners".
8. **Acceso a la información de su cuenta en páginas web de terceros y aplicaciones de dispositivos móviles.** Podríamos ofrecerle a concesionarios y a nuestras afiliadas o "business partners" la habilidad de garantizar acceso seguro a la información de su Cuenta en sus respectivas páginas web y aplicaciones de dispositivos móviles ("Acceso a Páginas de Terceros"). Su uso al Acceso de Páginas de Terceros será opcional. Las Políticas y Acuerdos en Línea aplica cuando usted elige utilizar Acceso a Páginas de Terceros. Acceso a Páginas de Terceros no implica que compartiremos información de su Cuenta con nuestros concesionarios, afiliadas o "business partners".

9. **Elección de Privacidad para Cuenta Personal Familiar o Doméstico.** Si su Cuenta es para fines personales, familiares o domésticos, tiene opciones de privacidad en relación con el uso y el intercambio de información de cliente. Usted puede cambiar estas opciones de privacidad dentro de la sección Servicios de la Cuenta en Línea de la Página Web para limitar nuestra capacidad de compartir. Cualquier cambio que realice en las opciones de privacidad dentro de la sección Servicios de la Cuenta en Línea de la Página Web puede tardar hasta setenta y dos (72) horas para entrar en vigor.

Por favor consulte la Política de Privacidad y cualquier carta enviada a usted para una explicación completa de las opciones de privacidad aplicables. Usted recibe una Política de Privacidad de nosotros cuando se convierte en nuestro cliente por primera vez y por lo menos una vez al año después de eso.

10. **Disponibilidad en línea de su Política de Privacidad y otras divulgaciones importantes.** Luego de ingresar a sus Servicios de la Cuenta en Línea, puede ver ciertas políticas importantes y divulgaciones para cada Cuenta que ha agregado a sus Servicios de la Cuenta en Línea. Los tipos de políticas y la información disponible para su revisión de cualquiera de sus Cuentas añadidas a sus Servicios de la Cuenta en Línea depende del estatus de su Cuenta y si su Cuenta fue abierta con fines personales, familiares o domésticos o de negocios. Si ha añadido una Cuenta a sus Servicios de la Cuenta en Línea que es para fines domésticos, personales o familiares, usted podrá ver su Política de Privacidad actual para esa Cuenta.

11. **Su elección para recibir su Política de Privacidad y otras divulgaciones importantes solo en formato electrónico.** Usted puede recibir ciertas políticas importantes y divulgaciones solo en forma electrónica para cada Cuenta que ha agregado a sus Servicios de la Cuenta en Línea. El estatus de su Cuenta y si su Cuenta fue abierta con fines personales, familiares o domésticos o de negocios dependerá de los tipos de políticas y divulgaciones que usted puede elegir recibir solo en forma electrónica. Si ha añadido una Cuenta a su Servicios de la Cuenta en Línea que es para fines personales, familiares o domésticos, podrán optar por recibir su política de privacidad actual para esa Cuenta solo en forma electrónica.

Cuando usted accede a la opción para recibir una política o divulgación solo en formato electrónico, una imagen de la política o la divulgación estará disponible para usted después de ingresar a sus Servicios de la Cuenta en Línea y excepto en circunstancias limitadas, dejaremos de enviarle por correo la política o divulgación. Incluso si ha elegido recibir una política o divulgación solo en formato electrónico, podemos enviar por correo la política o divulgación a usted si se nos exige por ley, si otra persona en su Cuenta prefiere recibir esa política o divulgación en forma de papel, si usted ha eliminado la cuenta de sus servicios de cuenta en línea o si determinamos lo contrario a nuestra sola discreción para enviarle esa

política o divulgación en forma de papel.

Podemos enviar correos electrónicos relacionados con las opciones que ha realizado de recibir divulgaciones y políticas en formato solo electrónico, incluyendo sin limitación, confirmaciones con respecto a sus opciones y la disponibilidad o suministro de las políticas y divulgaciones a usted en forma electrónica. Si su dirección de correo electrónico en su Cuenta cambia o se deshabilita, notifíquenos inmediatamente actualizando su dirección de correo electrónico en su Cuenta en la Página Web. Es posible que le enviemos estos correos electrónicos, ya sea que la dirección que elija incluya o no una designación para ser entregada a la atención de una persona en particular y si otra persona que no sea usted puede acceder o leer los correos electrónicos enviados a la dirección. No podemos asegurarnos de que se recibirán correos electrónicos, sin limitación, si los servicios de terceros no pueden ser transmitidos.

Podemos terminar su opción a recibir una política o divulgación solo en forma electrónica en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo sin limitación, si usted viola los términos de su Cuenta, Servicios de la Cuenta en Línea o la Página Web, usted revoca su acuerdo a la Política y Acuerdos en Línea o el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos o bien usted o nosotros terminamos sus servicios en línea de la cuenta en su totalidad o una parte.

Esta sección sobre "Su elección para recibir su Política de Privacidad y otras divulgaciones importantes solo en formato electrónico" no aplica a sus estados de cuenta. Consulte la sección "Eliminación de los estados de cuenta impresos en papel" para obtener información sobre el recibo de sus estados de cuenta solo en forma electrónica.

12. **Acceso a la cuenta a través de canales digitales.** Puede ver o acceder sus Cuentas en cualquiera de nuestras Páginas Web o Aplicaciones para dispositivos móviles (nuestros "Canales Digitales"). Si añade o elimina una Cuenta de uno de nuestros Canales Digitales, dicha Cuenta también se añadirá a o se eliminará de nuestros Canales Digitales.
13. **Verificando el historial de su Cuenta.** Puede ver el historial de transacciones de su Cuenta en todos nuestros Canales Digitales (el "Historial de la Cuenta"). El Historial de la Cuenta reflejará todos los débitos y créditos contabilizados en su Cuenta (cada uno, una "Transacción"). Puede tardar hasta tres (3) días laborables a partir de la fecha en que se registra una Transacción en su Cuenta para que la Transacción aparezca en su Historial de la Cuenta.

14. Correos electrónicos y Textos en referencia a sus Servicios de la Cuenta en Línea.

Correos electrónicos y textos que le enviamos con respecto a su Cuenta o Servicios de la Cuenta en Línea o relacionados con los productos y servicios que ofrecemos no pueden ser encriptados.

Algunos correos electrónicos y textos, incluyendo notificaciones de texto SMS, están disponibles dependiendo de sus Servicios de la Cuenta en Línea. Si están disponibles en nuestra Página Web, usted puede solicitar opcionalmente que le enviemos ciertos correos electrónicos o textos, incluyendo notificaciones de texto SMS. Le enviaremos otras notificaciones obligatorias, por correo electrónico automáticamente, cuando sea aplicable, tales como correos electrónicos o textos para verificar su identidad a través de la Autenticación Multi Factorial (AMF). Si está disponible en nuestra Página Web, también puede solicitarnos que enviemos notificaciones obligatorias con texto incluyendo textos SMS. Nosotros no podemos asegurar que correos electrónicos y mensajes de texto serán recibidos incluyendo sin limitación, si un proveedor de servicios externos falla en transmitir correos electrónicos y mensajes de texto.

Podemos enviarle un correo electrónico con un enlace a la Página Web de nuestras afiliadas o "business partners". Un código de seguimiento digital puede ser incluido en el enlace. Cuando presione el enlace, nos permite rastrear su movimiento y actividad en línea mientras está en la Página Web de nuestra afiliada o "business partners".

15. Términos y Condiciones del Servicio de Pago en Línea.

- a. Descripción general de las funcionalidades del Servicio de Pago en Línea. El "Servicio de Pago" en Línea es un servicio disponible para nuestros clientes que se registran en Servicios de la Cuentas en Línea. Salvo que se explique lo contrario en estos Términos y Condiciones del Servicio de Pago en Línea, usted puede utilizar el Servicio de Pago para autorizar Pagos Únicos o Recurrentes (según se definen en la sub-sección (g) abajo) en una o más de sus Cuentas.
- b. Copias de Documentos. Durante el período que conservamos la documentación de su Cuenta, usted puede solicitar una copia en papel de estos Términos y Condiciones del Servicio de Pagos en Línea o cualquier autorización para hacer un Pago Único o Recurrente llamándonos al 1-800-469-5214. Le proporcionaremos las copias gratis. Usted puede imprimir cualquier página del Servicio de Pago en Línea o descargar cualquier comunicación o notificación electrónica que le enviemos a través de nuestro Centro de Apoyo en la Página Web si usted cuenta con el 'hardware', 'software' y otros requerimientos descritos en el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos.

c. Cómo elegir la cantidad y la fecha para postear los pagos programados usando el Servicio de Pago en Línea. Usted puede autorizar un pago por cualquier cantidad hasta la cantidad total del balance de su Cuenta, incluyendo una cantidad que sea mayor o menor que la cantidad de pago total mensual adeudada en su Cuenta. Cada titular de la Cuenta puede autorizar acuerdos de pago utilizando el Servicio de Pago en Línea.

Usted puede designar una fecha para postear su Pago Único o Recurrente que sea anterior o posterior a la fecha de vencimiento de cualquier pago adeudado en su Cuenta. Sin embargo, si ingresa una fecha de posteo de pago después de nuestra hora de corte de 5 p.m., hora central, podemos cambiar la fecha de posteo de pago de nuestro pago a la fecha de nuestro siguiente día laborable (definida a continuación en la subsección (g) del presente documento). Le notificaremos si la fecha que usted seleccionó ha pasado la fecha de vencimiento del próximo pago mensual adeudado en su Cuenta.

Independientemente de la cantidad del pago o de la fecha para postear el pago que usted programe utilizando el Servicio de Pago en Línea, usted es responsable de cumplir con todos los términos y condiciones de su Cuenta, incluyendo, sin limitarse, a su acuerdo de realizar todos los pagos a su vencimiento y en la cantidad requerida por su Cuenta. Por lo tanto, le recomendamos que, al usar el Servicio de Pago en Línea, programe sus pagos en cantidades y con fechas de posteo de pago que satisfagan sus obligaciones de pago bajo su Cuenta. Si no efectúa ningún pago a su vencimiento y en la cantidad requerida por su Cuenta, independientemente de si dicho pago se realiza utilizando el Servicio de Pago en Línea o cualquier otro método de pago, nosotros tendremos el derecho y los remedios disponibles bajo su Cuenta o disponibles en ley o en equidad. Además, si cambia el término (número de pagos adeudados) o las cantidades de pago adeudadas en su Cuenta, es su responsabilidad ajustar los pagos programados a consecuencia de ello.

- d. Autorización para añadir una cuenta bancaria al Servicio de Pago en Línea.** Para utilizar el Servicio de Pago en Línea para autorizar pagos electrónicos a su Cuenta, puede utilizar la función Agregar Banco (“Add Bank”) del Servicio de Pago en Línea. Puede utilizar la función Agregar Banco para vincular una cuenta bancaria a sus Servicios de la Cuenta en Línea para realizar un pago en su Cuenta; su cuenta bancaria se agregará automáticamente a sus Servicios de la Cuenta en Línea para realizar pagos en su Cuenta utilizando la Página Web y en nuestros otros Canales Digitales. Cuando agrega una cuenta bancaria a su Cuenta, su cuenta bancaria se agregará automáticamente a su Cuenta para realizar pagos en nuestros otros Canales Digitales para su Cuenta y cualquier otra Cuenta asociada con sus Servicios

de la Cuenta en Línea o Nombre de Usuario. Cuando agrega una cuenta bancaria y programa pagos electrónicos en su Cuenta desde esa cuenta bancaria, nos autoriza a debitar (tomar) pagos electrónicos de esa cuenta bancaria según lo programado y confirma que está autorizado a iniciar pagos desde esa cuenta bancaria.

e. Pago anticipado de su Cuenta; Pago al Principal.

(i) **Pago anticipado.** Usted comprende y acepta que, si programa un pago utilizando el Servicio de Pago, dicho pago se procesará incluso si su Cuenta está prepagada en el momento del procesamiento o si el pago resulta en un pago anticipado de su Cuenta. Puede comunicarse con nuestro servicio al cliente llamándonos al 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.) si tiene alguna pregunta sobre el estado de prepago de su Cuenta.

(ii) **Pago al principal.** Usted comprende que puede realizar un pago que únicamente reduzca su balance de principal no pagado y que no se aplique a su pago actual o futuro, realizando un pago únicamente al principal utilizando el Servicio de Pago. Cuando elige realizar un pago únicamente al principal, el pago reducirá su balance de principal impago y no se aplicará a cantidades vencidas o pagos que vencen actualmente o vencerán en el futuro. Los intereses diarios continúan acumulándose sobre su balance de principal no pagado. Usted sigue siendo responsable de realizar los pagos a tiempo a medida que vencen. Puede realizar un pago únicamente al principal a través de cualquiera de nuestros sistemas automatizados cada 24 horas. Los pagos adicionales únicamente al principal se pueden realizar con un agente poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente al número de teléfono correspondiente al que se hace referencia en este documento.

f. Fondos insuficientes. Los fondos deben estar disponibles en la cuenta bancaria utilizada cuando se procesa un pago electrónico del Servicio de Pago en Línea contra esa cuenta. Si un pago programado del Servicio de Pago en Línea falla porque la cuenta bancaria vinculada no tiene fondos suficientes para satisfacer la cantidad total de su pago programado, no se le exime de su responsabilidad de pagar oportunamente cualquier cantidad que se adeude de acuerdo con los términos y condiciones de su Cuenta.

g. Pago recurrente. Puede establecer un pago recurrente ("Pago Recurrente") seleccionando una cantidad de pago fijo y una frecuencia de pago. Para la cantidad de pago fijo, el Servicio de Pago ofrece dos opciones: puedes elegir la "Cantidad Regular de Pago Mensual Actual" programada u "Otra

Cantidad Fija Personalizada”.

Si eliges Otra Cantidad Fija Personalizada, tendrás que introducir una cantidad específica en el Servicio de Pago. Si la cantidad que ingresa es menor que la cantidad total adeudada en su estado de cuenta (aún no disponible para nuestros clientes de TCPR), usted es responsable del pago oportuno de la cantidad restante. Además, si la fecha de vencimiento o la fecha de vencimiento mensual cambian, independientemente del motivo, es su responsabilidad ajustar las cantidades y fecha de pago en el Servicio de Pago.

La Cantidad Regular de Pago Mensual Actual, proporcionada para su conveniencia y divulgada en el Servicio de Pago, se refiere al pago programado regularmente en ese momento que se adeuda en virtud de su contrato con nosotros en el momento en que configura el Pago Recurrente y no incluye ninguna cantidad adicional que pueda acumularse en el futuro ni ninguna cantidad, que no sea el pago programado regularmente; que puede vencer en el momento en que programa el Pago Recurrente, como las cantidades vencidas y los cargos. Si la cantidad regular de su pago programado mensualmente cambia después de programar los Pagos Recurrentes, por ejemplo, si su pago mensual de aumenta o disminuye, independientemente del motivo, la Cantidad Regular de Pago Mensual Actual no cambiará a menos que cambie la cantidad del Pago Recurrente para reflejar la nueva cantidad de pago programada regularmente. Del mismo modo, si se registran cantidades adicionales en su Cuenta, tales como, entre otros, cargos por pagos atrasados, según corresponda, no se debitarán con la Cantidad Regular de Pago Mensual Actual, y usted seguirá siendo responsable de su pago oportuno. Además, si la fecha de vencimiento o la fecha de vencimiento mensual cambian, independientemente del motivo, es su responsabilidad ajustar las cantidades de pago y retirar la fecha en el Servicio de Pago.

Los Pagos Recurrentes se pueden programar con las siguientes frecuencias, dependiendo de si elige la cantidad de pago programada regularmente u otra cantidad mensual o fija personalizada:

- Semanal: el pago se posteará el mismo día de la semana cada semana, a menos que el día caiga en un día no laborable, en cuyo caso se retirará el siguiente día hábil. Esta frecuencia solo está disponible para Otra Cantidad Fija Personalizada.
- Quincenal: el pago se posteará el mismo día de la semana cada dos semanas, a menos que el día caiga en un día no laborable, en cuyo caso se retirará el siguiente día hábil. Esta frecuencia solo está disponible para Otra Cantidad Fija Personalizada.

- Mensual: los pagos se retirarán el mismo día del mes de cada mes, a menos que el día caiga en un día no laborable, en cuyo caso se retirará el siguiente día hábil. Esta frecuencia está disponible tanto para la Cantidad Regular de Pago Mensual Actual como para Otra Cantidad Fija Personalizada.

Continúe realizando sus pagos programados regularmente hasta que reciba un aviso de que se han configurado los Pagos Recurrentes y la fecha en que se retirará el primer pago. Si su próxima fecha de vencimiento es anterior a la fecha programada para retirar su primer Pago Recurrente, usted sigue siendo responsable de realizar el pago a tiempo.

“Día hábil” significa cualquier día excepto sábados, cualquier domingo o cualquier día que sea un feriado legal o en el que las instituciones bancarias estén autorizadas u obligadas por ley u otra acción gubernamental a cerrar. Imprima o conserve una copia de la autorización y guárdela para sus archivos. Al inscribirse en el Pago Recurrente, usted garantiza y representa que ha impreso o conservado una copia de esta autorización para sus archivos. Nos reservamos el derecho de cancelar su participación en los Servicios de Pago o cualquier parte de estos, incluida la cancelación de cualquier Pago Recurrente pendiente en cualquier momento, mediante notificación o si su banco no cumple, independientemente del motivo, con una solicitud de pago.

- h. Terminación o revocación del Servicio de Pago en Línea por usted.** Usted puede cancelar o revocar el Servicio de Pago en Línea haciendo clic en los enlaces designados en las páginas de “Estados de Cuenta y Pagos” (“Statements and Payments”) de Pagos en Línea según sea apropiado y según se describe en detalle abajo. La terminación o revocación del Servicio de Pago en uno de nuestros Canales Digitales es efectiva en todos nuestros Canales Digitales. La función de Omitir la Próxima Ocurrencia de Pago le permite omitir un Pago Recurrente previamente programado. El pago omitido no se procesará y su cronograma de pagos recurrentes se reanudará con el próximo pago programado. Esta acción no lo exime de sus obligaciones de pago. Usted sigue siendo responsable de los pagos a medida que vencen. Los intereses diarios continúan acumulándose sobre el balance de principal no pagado de su Cuenta.

- i. Terminación de los Servicios de Pago; Cancelar pagos programados.** Para cancelar los Servicios de Pago, haga clic en el enlace de “De-enroll” localizado en la sección de Pago en Línea (“Pay Online”) de la Página de Pagos (“Payments”). La cancelación no cancelará ningún pago que ya haya programado utilizando el Servicio de Pago. Debe seguir el proceso de Cancelar Pagos Programados para cancelar un pago realizado mediante el Servicio de Pago; siempre y cuando, sin

embargo, los pagos del Servicio de Pago que estén en proceso no puedan cancelarse utilizando el Servicio de Pago u otra dirección que se nos indique.

- ii. Revocación de Pago Único. Para cancelar un Pago Único, haga clic en el enlace de 'Cancelar' ("Cancel") localizado al lado del pago en la Página de Pagos ("Payments").
- iii. Revocación de series de Pagos Recurrentes. Para cancelar los Pagos Recurrentes, haga clic en el enlace de cancelar localizado al lado del pago en la Página de Pagos Programados en Línea en la sección de Pagos.
- iv. Revocación de un pago de una serie de pagos recurrentes. Para cancelar un pago de los Pagos Recurrentes, haga clic en el enlace de Cancelar ("Cancel") localizado al lado del pago cuando el pago aparezca en la sección de Pago Programado en Línea ("Scheduled Online Payments") de la Página de Pagos ("Payments").
- v. Pagos Pendientes. No se le permite y el Servicio de Pago no le permitirá afectar, cambiar, revocar o cancelar un Pago Único o uno de una serie de Pagos Recurrentes si ese pago está pendiente. Esto significa, entre otras cosas, que, si usted o nosotros cancelamos sus Servicios de Pago en Línea o si revoca una serie de Pagos Recurrentes, esa revocación o terminación no revocará ni terminará ningún pago pendiente y Pago en Línea le prohibirá la revocación de cualquier pago. Un pago está pendiente en la en la fecha de posteo de dicho pago.
- vi. Contacte su Banco. Usted puede tener el derecho legal de revocar los pagos electrónicos comunicándose con el banco donde tiene la cuenta bancaria vinculada a su Cuenta. Comuníquese con su banco para determinar la información que su banco necesita para procesar su revocación y el tiempo que su banco necesita para procesar cualquier revocación.
- i. Historial de Pago. Usted puede ver hasta dos (2) años de pagos emitidos utilizando Pago en Línea en la página de Historial de Pagos ("Payment History") de esta Página Web.
- j. Tarifas por el uso del Servicio de Pago en Línea. En este momento, no le cobraremos ningún cargo de transacción mensual o de pago por el uso del Servicio de Pago en Línea o por recibir correos electrónicos o mensajes de texto incluyendo texto SMS con relación a transacciones de Pago en Línea.

Le notificaremos si decidimos imponer cargos por el uso del Servicio de Pago en Línea en el futuro. Nada de lo dispuesto en este párrafo le exime de su responsabilidad de pagar cualquier cantidad, cuota o cargo que nos pueda adeudar bajo su Cuenta. Además, usted será responsable de pagar cualquier cantidad que usted pueda adeudar a otras personas o compañías relacionadas con el uso del Servicio de Pago en Línea o cualquier cuenta bancaria vinculada al Servicio de Pago en Línea o por correos electrónicos o mensajes de texto incluyendo texto SMS con relación a transacciones de Pago en Línea. Por ejemplo, un banco puede cobrar una tarifa en relación con los pagos electrónicos debitados a (tomados de) una cuenta bancaria que ha vinculado a su cuenta en el Servicio de Pago en Línea o su proveedor de servicio móvil le podría cobrar por el recibo de correos electrónicos o textos incluyendo texto SMS en referencia a transacciones de Pago en Línea.

- k. Dirección de correo electrónico y número de teléfono de dispositivos móviles para la Administración de su Cuenta. Cuando le enviemos correos electrónicos relacionados con el Servicio de Pago en Línea, lo enviaremos a la dirección de correo electrónico que usted indicó en el registro al Servicio de Pago en Línea (su "dirección de correo electrónico para la administración de su Cuenta"). Si su dirección de correo electrónico para la administración de su Cuenta o el número de teléfono designado de su dispositivo móvil para recibir notificaciones de Pago en Línea cambia o se deshabilita, nos debe notificar de inmediato actualizando su dirección de correo electrónico o número de teléfono de su dispositivo móvil en la sección de Mi Perfil ("My Profile") de una de nuestras páginas web (cada una de ellas, una "Página Web"). Si actualiza su dirección de correo electrónico o número de teléfono de su dispositivo móvil para la administración de su Cuenta en la sección de Mi Perfil ("My Profile") de la Página Web, el cambio entrará en vigor dentro de las próximas 24 horas. Usted entiende y acepta que podemos enviar correos electrónicos a su dirección de correo electrónico para la administración de su Cuenta o enviar textos incluyendo texto SMS a su número de teléfono de su dispositivo móvil si esa dirección o teléfono incluye o no una designación para entrega a la atención de cualquier persona en particular y si alguien más que usted puede acceder y/o leer correos electrónicos enviados a su dirección de correo electrónico para la administración de su Cuenta o textos incluyendo texto SMS enviados a su número de teléfono de su dispositivo móvil.
- l. Notificaciones por correo electrónico y por texto. Algunas notificaciones por correo electrónico y por texto incluyendo texto SMS pueden estar disponibles para usted como usuario del Servicio de Pago en Línea. De estar

disponible en la Página Web, puede solicitar que le enviemos un correo electrónico o confirmación de texto incluyendo texto SMS. Le enviaremos otras notificaciones por correo electrónico automáticamente, cuando proceda, incluyendo, sin limitación, cuando un pago programado, utilizando el Servicio de Pago en Línea, falla debido a fondos insuficientes u otra razón. Si está disponible en la Página Web, puede solicitar que le enviemos notificaciones mandatorias mediante mensaje de texto incluyendo texto SMS a su dispositivo móvil. Usted puede designar sus preferencias de correo electrónico y texto en nuestra Página Web.

No podemos garantizar que se reciban correos electrónicos y mensajes de texto, incluidos, entre otros, si los servicios de terceros no transmiten correos electrónicos y mensajes de texto.

16. **Conducta Prohibida.** Usted no utilizará sus Servicios de la Cuenta en Línea ni su función de Servicio de Pago en Línea para: (a) llevar a cabo actividades fraudulentas o ilegales; (b) violar alguna ley, reglamento u otra autoridad legal; (c) violar nuestra patente, marca registrada, marca de servicio, derecho de autor u otros derechos de propiedad intelectual o los de cualquier otra persona o empresa; (d) violar nuestros otros derechos de propiedad o privacidad o los de cualquier otra persona o compañía; (e) interferir u obtener acceso no autorizado a nuestros sistemas informáticos o a los de cualquier otra persona o compañía; (f) imitar nuestra identidad o la de cualquier otra persona o empresa.
17. **Precisión de la información.** Usted representa y acepta que toda la información que nos proporcione en relación con su Cuenta o sus Servicios de la Cuenta en Línea y el módulo del Servicio de Pago en Línea de la misma es verdadera, correcta y completa. Usted acepta no falsificar (mentir sobre) su identidad o su autoridad para ver los estados de cuenta y otra información de la Cuenta o para programar un pago electrónico usando el Servicio de Pago en Línea.
18. **Solicitud de cambio de fecha de vencimiento.** Usted puede solicitar un cambio de fecha de vencimiento de su pago mensual requerido en su contrato de financiamiento. Un cambio de fecha de vencimiento no se puede procesar si su Cuenta está atrasada o si no ha realizado el primer pago requerido en su contrato de financiamiento. Puede solicitar cambiar la fecha de vencimiento por un total de no más de 29 días durante su contrato de financiamiento. No puede enviar más de una solicitud de cambio de fecha de vencimiento a la vez para la misma cuenta. El cambio de fecha de vencimiento no es efectivo hasta que TCPR haya recibido su "Acuerdo de Cambio de Fecha de Vencimiento" completado y firmado, junto con cualquier pago requerido, y se le haya notificado que su solicitud ha sido aprobada y procesada. Debe realizar el pago requerido en la fecha de vencimiento actual hasta que haya recibido la notificación de TCPR de que su nueva fecha de vencimiento es efectiva. Se aplicarán todos los términos de su Acuerdo de cambio

de fecha de vencimiento.

19. **Proteja su información personalmente identificable.** Usted mantendrá en secreto su Nombre de Usuario y Contraseña de sus Servicios de la Cuenta en Línea (su "Usuario y Contraseña"), sus preguntas y respuestas de seguridad (sus "Preguntas de Seguridad") y cualquier Código de Verificación (según descrito en nuestras Políticas y Acuerdos), y proteger contra cualquier acceso no autorizado a las Comunicaciones que le podremos enviar que se puedan utilizar junto con su Usuario y Contraseña para acceder a su Cuenta. Usted nos informará de inmediato si cree que ha habido un uso no autorizado de su Usuario y Contraseña, sus Preguntas de Seguridad, su Código de Verificación, su Cuenta o sus Servicios de la Cuenta en Línea o la función de Pago en Línea de estos. Comuníquese llamando al 1-800-469-5214. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda sufrir como resultado del uso de su Usuario y Contraseña, Preguntas de Seguridad o Código de Verificación, ya sea con o sin su permiso o conocimiento. Si le provee su Usuario y Contraseña, Preguntas de Seguridad o Código de Verificación a otra persona o si permite que otra persona utilice su Cuenta o sus Servicios de la Cuenta en Línea o la función de Pago en Línea de la misma, será responsable de todas las acciones tomadas por esa persona, incluyendo, sin limitación, la programación de cualquier pago o la actualización o eliminación de cualquier pago programado en su Cuenta, incluso si esa persona excede su permiso.
20. **Interrupción de funciones del Servicios de la Cuenta en Línea y cambios en el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea.** El Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea no se puede cambiar y no renunciamos a ninguno de nuestros derechos bajo el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea a menos que nosotros aceptemos por escrito, usted acepte el cambio en la Página Web o continúe utilizando sus Servicios de la Cuenta en Línea después de ser notificado de cualquier cambio. Podemos dejar de ofrecer cualquier función de los Servicios de la Cuenta en Línea o cambiar el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea o cualquier función de sus Servicios de la Cuenta en Línea en cualquier momento. Un cambio puede tomar la forma de una incorporación o supresión. Le notificaremos de cualquier cambio en el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea o en cualquier función de Servicios de la Cuenta en Línea o nuestra intención de dejar de ofrecer una función de Servicios de la Cuenta en Línea. Le notificaremos por uno o más de los siguientes medios a nuestra discreción: le sugeriremos que haga clic u oprima como condición para continuar usando la Página Web y/o sus Servicios de la Cuenta en Línea; enviaremos una notificación del cambio o cese a la dirección postal de su Cuenta o a su dirección de correo electrónico para la Administración de su Cuenta; y/o publicaremos un aviso del cambio o cese en nuestra Página Web por un período de 30 días naturales. Si utiliza sus Servicios de la Cuenta en Línea después de la fecha de vigencia de un cambio o cese o hace clic u oprime para

aceptar el cambio o cese, usted está indicando su aceptación del cambio o cese.

21. **Cancelación de sus Servicios de la Cuenta en Línea por nosotros.** Nosotros podemos cancelar o suspender el uso de sus Servicios de la Cuenta en Línea, incluyendo el Servicio de Pago en Línea, en cualquier momento, con o sin motivo, y sin previo aviso.
Si cierra su Cuenta, incluso como resultado del pago de su Cuenta o el vencimiento del plazo de su contrato, sus Servicios de la Cuenta en Línea y Servicios de Pago permanecerán disponibles para usted en todos nuestros Canales Digitales durante un máximo de tres (3) años. La información de su cuenta bancaria que proporcionó como parte de los Servicios de Pago permanecerá disponible para usted en todos nuestros Canales Digitales mientras sus Servicios de la Cuenta en Línea permanezcan activos.
22. **Otros acuerdos que usted tiene con nosotros.** El Contrato de Servicios de la Cuenta en Línea no cambiará ninguno de los términos y condiciones de su Cuenta. Si el Contrato de Servicios de la Cuenta en Línea contradice alguno de los términos de su Cuenta, los términos de su Cuenta prevalecerán.
23. **Indemnización.** Usted acepta indemnizar y eximirnos a nosotros y a nuestros agentes, funcionarios, empleados y afiliados "business partners" de cualquier reclamación, responsabilidad, daños, costos y gastos (incluyendo, sin límites, honorarios de abogado y costos) causados directa o indirectamente por o surgiendo directa o indirectamente de su uso de su Cuenta o de sus Servicios de la Cuenta en Línea, incluyendo el Servicio de Pago en Línea, o su incumplimiento con las Políticas y los Acuerdos en Línea. Cuando usted acepta indemnizar y eximir a otra persona o compañía, usted acepta proteger, defender y pagar ciertas cantidades. Usted no será responsable de indemnizarnos o eximirnos de cualquier reclamo, responsabilidad, daños, costos o gastos causados única o exclusivamente por la negligencia crasa o mala conducta intencional nuestra, de nuestros agentes, funcionarios, empleados afiliados o "business partners".
24. **RENUNCIA DE GARANTÍAS.** RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER ÍNDOLE EN RELACIÓN CON SUS SERVICIOS DE LA CUENTA EN LÍNEA Y EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA Y LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA O QUE DEBE SER PROPORCIONADA A TRAVÉS DE ESTOS SERVICIOS, EXPLÍCITOS O IMPLÍCITOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO. NO GARANTIZAMOS NI PROMETEMOS QUE SU SERVICIO DE CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA DEL MISMO SERÁ ININTERRUMPIDA, A TIEMPO, SEGURO O SIN FALTAS O ERRORES.
25. **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.** USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES POR: NINGUN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, CAUSADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR O

SURGIDOS DIRECTAMENTE O INDIRECTAMENTE DE LO SIGUIENTE, AUN CUANDO HAYAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS: (A) EL USO DE SUS SERVICIOS DE LA CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA; (B) LA FALTA, INTERRUPCIÓN O DISPONIBILIDAD DE SUS SERVICIOS DE LA CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA; (C) LA OPORTUNIDAD, PRECISIÓN, INTEGRIDAD, INCUMPLIMIENTO O FALLO EN LA ENTREGA DE CUALQUIER SERVICIO O INFORMACIÓN, INCLUYENDO CORREOS ELECTRÓNICOS, DISPONIBLES O A SER DISPONIBLES O ENTREGADOS A TRAVÉS O COMO PARTE DE SUS SERVICIOS DE LA CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA DE LA MISMA; (D) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, NOTICIA U OTRAS COMUNICACIONES DE O RECLAMACIONES CON SUS SERVICIOS DE LA CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA; (E) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON SUS SERVICIOS DE LA CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA.

26. **Cumplimiento.** Si alguna parte del Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea o el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos no es válida, en la medida que sea posible, dicha parte será interpretada de acuerdo a la intención entre usted y nosotros y las otras partes del Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea y el Consentimiento para las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos seguirá en vigor. SI LA LEY NO PERMITE UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALS O RENUNCIAS A CIERTAS GARANTÍAS, SEGÚN LO DESCRITO EN EL ACUERDO DE SERVICIOS DE LA CUENTA EN LÍNEA, TODO O UNA PARTE DE DICHAS SECCIONES PUEDE NO APLICAR A USTED.

27. **Contáctanos.** Puede contactarnos por teléfono al 1-800-469-5214 para poder asistirle con cualquier pregunta sobre lo anterior.

Política de Privacidad en Línea (aplicable a todos los usuarios de la página web)

Fecha de Efectividad: **15 de abril de 2024**

Toyota Motor Credit Corporation y sus afiliadas y subsidiarias, incluidas, entre otras, Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust y Toyota Credit de Puerto Rico Corp., y/o sus respectivas subsidiarias y cesionarios (colectivamente, "TMCC") respetan sus preocupaciones sobre la privacidad. Esta Política de Privacidad describe los tipos de información personal que podemos obtener sobre usted a través de cualquier Página Web operada por TMCC y cualquier función interactiva, aplicación de dispositivo móvil u otro servicio que publique un enlace a esta Política de Privacidad, así como cualquier actividad fuera de línea a través de la cual obtengamos información sobre usted (cada uno, un "Servicio" y, en conjunto, los "Servicios"); cómo podemos utilizar la información; con quién podemos compartirlo; y las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de la información. También describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y cómo puede ponerse en contacto con nosotros en relación con nuestras prácticas de privacidad

Haga clic en uno de los enlaces a continuación para saltar a la sección enumerada:

- [Información que obtenemos](#)
- [Cómo utilizamos la información que obtenemos](#)
 - *Servicios de análisis de terceros*
 - *Publicidad basada en intereses*
- [Información que compartimos](#)
- [Sus derechos y opciones](#)
- [Cómo protegemos la información personal](#)
- [Privacidad de los niños](#)
- [Enlaces a servicios y funciones de terceros](#)
- [Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad](#)
- [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)
- [Declaración de privacidad de California](#)

Información que obtenemos

Los tipos de información personal que podemos obtener a través de su uso de los Servicios incluyen:

- Información de contacto, como nombre, dirección postal, código postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;

- Información requerida para registrarse e iniciar una sesión en su Cuenta en línea, como el número de Cuenta en línea, la contraseña, el número de identificación del vehículo, el número de Seguro Social, el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico;
- Información que recibimos de usted sobre solicitudes de crédito u otras formas, como sus activos e ingresos;
- Información que recibimos de usted sobre sus transacciones con nosotros, o de nuestros afiliados u otros (según lo permita la ley), como el balance de su Cuenta, la actividad de la Cuenta, el historial de compras y pagos;
- Datos de geolocalización, incluso desde su(s) dispositivo(s) móvil(es) o vehículo(s), con su permiso;
- Información sobre su uso de los Servicios; y
- Otra información que usted decida proporcionarnos.

Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos obtener cierta información por medios automatizados, como cookies, balizas web, registros del servidor web, scripts incrustados, huellas dactilares del navegador, tecnologías de reconocimiento y otras tecnologías similares. Una "cookie" es un archivo de texto que las páginas web envían a la computadora de un visitante u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de manera única el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. Una "baliza web", también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxel o GIF transparente, vincula las páginas web a servidores web y cookies y puede usarse para transmitir información recopilada a través de cookies a un servidor web. La información que recopilamos de esta manera puede incluir la dirección IP de su dispositivo, Proveedor de Servicios de Internet, identificador único del dispositivo, características del navegador web (incluido el tipo y la versión), fuente del sistema, características del dispositivo (incluida la plataforma, la versión y la configuración del dispositivo (por ejemplo, Wi-Fi, Bluetooth, GPS)), sistema operativo, complementos, fuentes del sistema, preferencias de idioma, URL de páginas de referencia/salida, datos de flujo de clics, visitas a páginas y fechas, horas y duraciones de las visitas a la página web.

Podemos utilizar estas tecnologías automatizadas para recopilar información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones de uso. Estas tecnologías nos ayudan a (1) recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla; (2) rastrear y comprender cómo usa e interactúa con nuestros Servicios; (3) adaptar los Servicios en función de sus preferencias; (4) medir la usabilidad de nuestros Servicios y la eficacia de nuestras comunicaciones; y (5) gestionar y mejorar nuestros Servicios.

Su navegador puede indicarle cómo recibir notificaciones sobre ciertos tipos de tecnologías de recopilación automatizada y cómo restringirlas o deshabilitarlas. Sin embargo, tenga en cuenta que, sin estas tecnologías, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Servicios. En el caso de los dispositivos móviles, es

posible que pueda administrar la forma en que su dispositivo y su navegador comparten ciertos datos del dispositivo ajustando la configuración de privacidad y seguridad de su dispositivo móvil.

Cómo utilizamos la información que obtenemos

Podemos utilizar la información personal que obtenemos a través de su uso de los Servicios para:

- Procesar las solicitudes de los clientes y las aprobaciones de crédito, incluso mediante la realización de modelos de riesgo crediticio y de clientes;
- Gestionar y administrar las cuentas de los clientes, incluyendo el vincular las cuentas de los clientes con otras cuentas en línea con las que tenemos una relación comercial;
- Personalizar su experiencia con nuestros Servicios y ofertas;
- Comunicarnos con usted, incluso respondiendo a sus solicitudes de información y consultas;
- Gestionar nuestras comunicaciones con usted (incluyendo sus preferencias de notificación por correo electrónico);
- Publicitar y comercializar nuestros productos y servicios, y los productos y servicios de otros (tanto afiliados como no afiliados);
- Proporcionar, operar y mantener nuestro negocio, productos y servicios (incluidos los Servicios y sus funciones interactivas);
- Proporcionar servicio al cliente y al concesionario y gestión de relaciones;
- Analizar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo el desarrollo de nuevos productos y servicios; la evaluación de proveedores externos y proveedores de servicios; la optimización, el mantenimiento, la mejora y el seguimiento del uso de nuestros Servicios; la realización de análisis de datos, la categorización, la toma de decisiones y la investigación de mercado; y la realización de facturación, pago, cumplimiento, informes financieros, contabilidad, auditoría y otras funciones internas);
- Mantener y mejorar la seguridad de nuestros Servicios, usuarios, negocios, productos y servicios, incluso mediante la detección, prevención y tratamiento de problemas técnicos relacionados con nuestros Servicios, y la prevención del uso indebido de nuestros Servicios;
- Ejercer nuestros derechos y recursos, proteger y defender nuestros derechos o propiedad, y defendernos contra reclamaciones;
- Proteger, identificar, investigar y prevenir el fraude y otras actividades delictivas, irregularidades, reclamaciones y otras responsabilidades; y

- Cumplir, auditar y hacer cumplir los requisitos y obligaciones legales y de cumplimiento aplicables, los estándares relevantes de la industria y las políticas y procedimientos de TMCC, incluida esta Política de Privacidad, nuestro Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea y los Términos de Uso en Línea.

También podemos utilizar la información de otras maneras para las que proporcionamos un aviso específico en el momento de la recopilación.

Servicios de análisis de terceros

Podemos utilizar servicios de análisis de terceros a través de nuestros Servicios, como Google Analytics y Adobe Analytics. La información que obtenemos a través de los Servicios puede ser divulgada o recopilada directamente por estos servicios. Para obtener más información sobre Google Analytics, visite <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Para obtener más información sobre Adobe Analytics, visite <https://www.adobe.com/privacy.html>.

Publicidad basada en intereses

A través de nuestros Servicios, podemos obtener información sobre sus actividades en línea para proporcionarle publicidad sobre productos y servicios que pueden adaptarse a sus intereses. Esta sección de nuestra Política de Privacidad proporciona detalles y explica cómo ejercer ciertas opciones.

Es posible que vea nuestros anuncios en otras páginas web porque utilizamos servicios publicitarios de terceros. A través de estos servicios publicitarios, podemos dirigir nuestros mensajes a los usuarios teniendo en cuenta los datos demográficos, los intereses inferidos de los usuarios y el contexto de navegación. Estos servicios rastrean sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en múltiples páginas web y aplicaciones mediante la recopilación de información a través de medios automatizados, incluso mediante el uso de cookies, registros de servidores web, balizas web y otras tecnologías similares. Los servicios publicitarios utilizan esta información para mostrarle anuncios que pueden adaptarse a sus intereses individuales. La información que los servicios publicitarios pueden obtener incluye datos sobre sus visitas a páginas web que publican anuncios de TMCC, como las páginas o anuncios que ve y las acciones que realiza en las páginas web o aplicaciones. Esta recopilación de datos se lleva a cabo tanto en nuestros Servicios como en páginas web y aplicaciones de terceros que participan en estos servicios publicitarios. Este proceso también nos ayuda a realizar un seguimiento de la eficacia de nuestros esfuerzos de publicidad y marketing.

Para obtener información sobre cómo excluirse de la publicidad basada en intereses, por favor visite www.aboutads.info/choices, <http://www.networkadvertising.org/choices/> y <http://preferences-mgr.truste.com/>.

Los Servicios no están diseñados para responder a las señales de "no rastrear" ("do not track") de los navegadores.

Cómo y cuándo TMCC utilizará la data de geolocalización de vehículos conectados

para servicios

Como acreedor, TMCC podrá solicitar que Toyota Motor North America (TMNA) localice la unidad por razón de: (1) un alegado fraude; o (2) incumplimiento con el contrato de venta al por menor a plazos con TMCC. TMNA podrá intentar localizar la unidad y compartir la información de localización con TMCC. Para esto, TMCC deberá contactar a TMNA directamente para obtener la información de la localización de la unidad.

Información que compartimos

Podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con nuestras afiliadas, como nuestra empresa matriz, subsidiarias y otras empresas afiliadas del grupo corporativo Toyota. Estas compañías pueden incluir otras compañías de servicios financieros (por ejemplo, Toyota Financial Savings Bank, Toyota Motor Insurance Services, Inc.) y compañías de servicios no financieros (por ejemplo, Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., concesionarios autorizados de Toyota y Lexus y otros concesionarios con los que tenemos una relación comercial, asociaciones independientes de comercialización de concesionarios Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota, terceros no afiliados que solicitan información sobre su cuenta, y terceros no afiliados que pueden vender sus datos en forma agregada con fines de marketing automotriz) que participan en la distribución, comercialización y venta de automóviles (como fabricantes de automóviles, distribuidores de automóviles y asociaciones de marketing de concesionarios).

También podemos compartir su información personal con empresas (incluidas otras empresas de servicios financieros) que nos ofrecen productos y servicios similares, y con instituciones financieras con las que tenemos acuerdos de mercadeo conjuntos.

Además, podemos compartir su información personal con empresas de tecnología y redes sociales. También podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, como alojamiento de páginas web, análisis de datos, administración de cuentas, procesamiento de pagos, cobro de deudas, marketing, publicidad y otros servicios. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a usar o divulgar la información, excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales.

También podemos divulgar información personal (1) si así lo exige la ley o un proceso legal (como una orden judicial o una citación); (2) en respuesta a solicitudes de agencias gubernamentales, como las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley; (3) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (4) cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o de otro tipo o pérdidas financieras; (5) en relación con una investigación de actividad ilegal presunta o real; o (6) de otro modo con su consentimiento.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información personal que tengamos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos (o contemplemos la venta o transferencia) de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso en el caso

de una fusión, adquisición, empresa conjunta, reorganización, desinversión, disolución o liquidación).

Sus derechos y opciones

Le ofrecemos ciertas opciones en relación con la información personal que recopilamos de usted o sobre usted. Para obtener más información sobre las opciones de privacidad que pueden estar disponibles para usted, puede consultar la Política de Privacidad del cliente que se le envió por correo, revisar la pestaña Mi Privacidad en la sección Mi Perfil de nuestra página web o llamarnos al 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

Si desea darse de baja de cualquier correo electrónico o mensaje de texto promocional que podamos enviarle, siga las instrucciones para darse de baja incluidas en cada una de dichas comunicaciones.

Si usted es residente en California, Connecticut o Virginia, es posible que tenga ciertos derechos con respecto a su información personal. Tenga en cuenta que la información personal que recopilamos en relación con algunos de los Servicios que obtiene para uso personal, familiar o doméstico, incluida su cuenta personal con TMCC, no está sujeta a los requisitos de estas leyes de privacidad porque dichos datos ya están protegidos por las leyes federales de privacidad existentes, incluida la Ley Gramm-Leach-Bliley. Consulte la [Política de Privacidad de la GLBA de TMCC](#) para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a dichos datos.

Si usted es residente de California, para obtener más información sobre sus derechos de privacidad, consulte la **Declaración de Privacidad de California** de esta Política de Privacidad.

Si usted es residente de Connecticut o Virginia y utiliza los Servicios o interactúa con nosotros a título individual o doméstico (y no en un contexto comercial o laboral), es posible que tenga ciertos derechos con respecto a su información personal, como se describe a continuación.

Usted o su agente autorizado pueden (1) solicitar acceso, corrección o eliminación de su información personal, o (2) apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud que haya enviado, contactándonos al 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.), para que su solicitud sea debidamente referida.

Si decide ejercer cualquiera de estos derechos, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte.

Cómo protegemos la información personal

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que proporciona contra el acceso, la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación o el uso accidentales, ilegales o no autorizados.

Privacidad de los niños

Los Servicios están diseñados para un público general y no están dirigidos a niños. En

relación con nuestros Servicios en línea, no solicitamos ni recopilamos a sabiendas información personal en línea de niños menores de 13 años. Si cree que un niño menor de 13 años puede habernos proporcionado información personal, comuníquese con nosotros como se especifica en la sección [Cómo comunicarse con nosotros](#) de la Política de Privacidad.

Enlaces a servicios y funciones de terceros

Para su comodidad e información, nuestros Servicios pueden proporcionar enlaces a otros servicios en línea y pueden incluir funciones de terceros, como aplicaciones, herramientas, widgets y complementos. Estos servicios en línea y las funciones de terceros pueden funcionar independientemente de nosotros. Las prácticas de privacidad de los terceros relevantes, incluidos los detalles sobre la información que pueden recopilar sobre usted, están sujetas a las declaraciones de privacidad de estas partes, que le recomendamos encarecidamente que revise. En la medida en que los servicios en línea vinculados o las funciones de terceros no sean propiedad ni estén controlados por TMCC, no somos responsables de las prácticas de información de estos terceros.

Actualizaciones de nuestra política de privacidad

Es posible que actualicemos esta Política de Privacidad de vez en cuando y sin previo aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información personal. Indicaremos en la parte superior del Aviso cuándo se actualizó por última vez. Si los cambios son sustanciales, notificaremos los cambios en nuestra página web antes de que los cambios entren en vigencia.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, llámenos al 1-888-717-9248 o al 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

CALIFORNIA PRIVACY STATEMENT

Effective Date: **January 1, 2023**

This California Privacy Statement (“Statement”) supplements TMCC’s Privacy Policy. The Statement addresses personal information we collect online and offline. This Statement does not apply to TMCC’s personnel, vendor or business-to-business customer representatives, or to customer or consumer data covered by GLBA or FCRA.

This Statement uses certain terms that have the meaning given to them in the California Consumer Privacy Act of 2018, as amended by the California Privacy Rights Act of 2020, and its implementing regulations (collectively, the

“CCPA/CPRA”).

1. Collection and Use of Personal Information

We may collect (and may have collected during the 12-month period prior to the effective date of this Statement) the following categories of personal information about you:

- Identifiers: identifiers such as a real name, alias, postal address, telephone number, email address, account name Online Activity: Internet and other electronic network activity information, including, but not limited to, browsing history, search history, and information regarding your interaction with websites, applications or advertisements.

We may use (and may have used during the 12-month period prior to the effective date of this Statement) the categories of personal information listed above for the purposes described in the Privacy Policy and for certain business purposes specified in the CCPA/CPRA, such as:

- Performing services, including maintaining or servicing accounts, providing customer service, processing or fulfilling orders and transactions, verifying customer information, processing payments, providing financing services, providing analytics services, providing storage or providing similar services
- Auditing related to counting ad impressions to unique visitors, verifying positioning and quality of ad impressions, and auditing compliance
- Short-term, transient use, including, but not limited to, non-personalized advertising shown as part of your current interaction with us
- Helping to ensure security and integrity to the extent the use of your personal information is reasonably necessary and proportionate for these purposes
- Debugging to identify and repair errors that impair existing intended functionality Undertaking internal research for technological development and demonstration
- Undertaking activities to verify or maintain the quality or safety of a service or device that is owned, manufactured, manufactured for, or controlled by us, and to improve, upgrade, or enhance the service or device that is owned, manufactured, manufactured for, or controlled by us
- Providing advertising and marketing services, except for cross-context behavioral advertising (which is addressed in the “Sale or Sharing of Personal Information” section of this Statement)

2. Collection and Use of Personal Information

We do not collect or use personal information for the purpose of inferring characteristics about individuals (and have not collected or used this type of

personal information during the 12-month period prior to the effective date of this Statement).

3. Sources of Personal Information

During the 12-month period prior to the effective date of this Statement, we may have obtained personal information about you from the following categories of sources:

- Directly from you
- Through your device
- Data brokers
- Advertising networks
- Social networks
- Data analytics providers
- Government databases

4. Retention of Personal Information

We retain personal information for the period reasonably necessary to achieve the purposes outlined in this Privacy Policy, unless a longer retention period is required or permitted by applicable law, taking into account relevant statutes of limitations and our records retention requirements and policies.

5. Sale or Sharing of Personal Information

We do not sell or share your personal information in exchange for monetary consideration.

We do not have actual knowledge that we sell or share personal information of minors under 16 years of age. We do not sell or share sensitive personal information.

6. Disclosures of Personal Information

During the 12-month period prior to the effective date of this Statement, we may have disclosed your personal information to certain categories of third parties, as described below.

We may have disclosed the following categories of personal information about you for a business purpose to the following categories of third parties:

Category of Personal Information	Categories of Receiving Third Parties
----------------------------------	---------------------------------------

Identifiers	<ul style="list-style-type: none"> • Our affiliates • Our service providers • Data analytics providers • Advertising networks • Internet service providers • Operating systems and platforms • Government entities • Social networks
Online Activity	<ul style="list-style-type: none"> • Our affiliates • Our service providers • Data analytics providers • Advertising networks • Internet service providers • Operating systems and platforms • Government entities • Social networks

7. **California Privacy Rights**

You have certain choices regarding your personal information, as described below.

- **Access**: You have the right to request, twice in a 12-month period, that we disclose to you the personal information we have collected, used, disclosed and sold about you during the past 12 months.
- **Correction**: You have the right to request that we correct the personal information we maintain about you, if that information is inaccurate.
- **Deletion**: You have the right to request that we delete certain personal information we have collected from you.

How to Submit a Request.

You or your authorized agent may submit an access, correction, or deletion request in the following ways:

If you have questions about this Privacy Policy or our privacy practices, please call us at 1-888-717-9248 or 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

For authorized agents, we may require the individual's signed permission demonstrating the agent has been authorized by the individual to act on the individual's behalf.

For questions or concerns about our privacy policies and practices, please contact us as described in the "[How to Contact Us](#)".

Verifying Requests. To help protect your privacy and maintain security, we will take steps to verify your identity before granting you access to your personal information or

complying with your request. If you request access to, or correction or deletion of your personal information, we may require that you provide certain information to confirm your identity and/or locate your personal information in our records. In addition, we may require you to sign a declaration under penalty of perjury that you are the individual whose personal information is the subject of the request.

Additional Information. If you choose to exercise any of your rights under the CCPA/CPRA, you have the right to not receive discriminatory treatment by us. To the extent permitted by applicable law, we may charge a reasonable fee to comply with your request.

Términos de Uso de la Aplicación (aplicable a todos los usuarios de la Aplicación).

1. **Disponibilidad de productos y servicios.** La Aplicación contiene información sobre nuestros productos y programas promocionales. Nuestros productos y servicios no están disponibles en todas las jurisdicciones. Consulte con su distribuidor local participante para obtener información sobre los productos y servicios disponibles en su área.
2. **Términos y Condiciones de Uso Complementarios.** Además de los términos de uso contenidos en las Políticas y Acuerdos de la Aplicación, los términos y condiciones de uso complementarios pueden aparecer en páginas específicas de la Aplicación. Al hacer clic o tocar que "acepta" las Políticas y Acuerdos de la Aplicación o mediante el uso de la Aplicación, acepta esos términos de uso complementarios
3. **Errores y uso negligente.** No somos responsables de los errores o el uso negligente de los servicios ofrecidos por la Aplicación, incluidos los errores de entrada, el manejo negligente o el uso compartido de contraseñas, y dejar un Dispositivo Móvil desatendido mientras se accede a la Aplicación o a los Servicios de su Cuenta de la Aplicación, tal como se define en el Acuerdo de Servicios de la Cuenta de la Aplicación.
4. **Precisión de la Aplicación.** Si bien hacemos todos los esfuerzos razonables para garantizar que todo el material de la Aplicación sea correcto, no se puede garantizar la precisión.
5. **Enlaces.** La Aplicación puede contener enlaces de hipertexto a páginas web que son completamente independientes de la Aplicación y/o de nosotros. No asumimos ninguna responsabilidad en cuanto a la exactitud, integridad o autenticidad de la información presentada en cualquier página web al que se acceda a través de dicho enlace. Un enlace a la página web de otra entidad no debe interpretarse como nuestro respaldo a dicha página web, los productos o los servicios de dicha entidad.
6. **Información.** Todo el contenido presentado en la Aplicación es solo para fines informativos y de ninguna manera crea ninguna relación fiduciaria entre nosotros; debe buscar asesoramiento de impuestos, financiero o legal

adecuado cuando sea necesario. Ningún contenido de la Aplicación constituye una oferta de compra o venta de vehículos Toyota, ni constituye una oferta de préstamo o arrendamiento directo. Todos los programas de financiamiento y seguros descritos en la Aplicación están disponibles para los solicitantes calificados solo a través de nosotros y de los concesionarios participantes. Todos los programas están sujetos a cambios o terminación en cualquier momento. Los términos finales de compra o arrendamiento son establecidos por usted y su concesionario.

7. **Derechos de autor.** La información contenida en la Aplicación está protegida por derechos de autor y no puede reproducirse sin nuestro consentimiento por escrito.
8. **Cambios en los Términos de Uso de nuestra Aplicación.** Según lo permita la ley, podemos cambiar estos Términos de Uso de la Aplicación y notificar mediante la publicación de una política revisada en esta página. Su uso continuado de esta página web después de que se hayan publicado los Términos de Uso de la Aplicación revisados significa que está de acuerdo con los Términos de Uso de la Aplicación revisados.
9. **Preguntas, comentarios o inquietudes.** Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a la Aplicación, nuestros productos y servicios o su Cuenta, tal como se define en el Acuerdo de Servicios de la Cuenta de la Aplicación, consulte la sección Contáctenos de la Aplicación para obtener la información de contacto adecuada.