

**Políticas y Acuerdos en Línea
Toyota Credit de Puerto Rico
(Efectivo Febrero 2020)**

En estas políticas y acuerdos del sitio web de Toyota Credit de Puerto Rico ("TCPR") (las "Políticas y Acuerdos en Línea"), "usted" y "su" significan cada cliente y colectivamente todos los clientes de una Cuenta según se define a continuación y/o cada usuario del Sitio Web, según corresponda; "Nosotros", "nos" y "nuestro" significa Toyota Credit de Puerto Rico ("TCPR") y sus agentes y proveedores de servicio, según corresponda; "Sitio Web" significa toyotafinancialpr.com y nuestros sitios web móviles y "Toyota Financial Services" ("TFS") significa Toyota Motor Credit Corporation ("TMCC") y sus subsidiarias y es una marca registrada utilizada por Toyota Credit de Puerto Rico. Toyota Credit de Puerto Rico Corp es una subsidiaria de TMCC.

Si usted es nuestro cliente, al hacer clic o pulsar "I Accept", acepta el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea, la Política de Privacidad en Línea y los Términos de Uso en Línea. Si usted no es un cliente o un cliente que usa otros Servicios de la Cuenta en Línea como se define a continuación, acepta la Política de Privacidad en Línea y los Términos de Uso en Línea mediante el uso del Sitio Web.

Las "Políticas y Acuerdos en Línea" significan el Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea, la Política de Privacidad en Línea y/o los Términos de Uso en Línea.

Acuerdo de Servicios de la Cuenta en Línea (aplicable a los clientes de Toyota Credit de Puerto Rico con servicios de la cuenta en línea)

Usted es nuestro cliente y tiene uno o más contratos de venta al por menor a plazos con nosotros (en las Políticas y Acuerdos en Línea, cada uno, una "Cuenta", colectivamente, sus "Cuentas") y está registrado o registrándose para servicios de la cuenta en línea en el Sitio Web. Su acceso en línea a su Cuenta y los servicios de la Cuenta en línea que ofrecemos en nuestro Sitio Web son referidos en las Políticas y Acuerdos en Línea como "Servicios de la Cuenta en Línea".

1. **Consentimiento a Comunicaciones.** Nosotros, nuestras afiliadas, agentes, "business partners" y proveedores de servicio o cualquiera de nuestros cesionarios (individual y colectivamente, según aplique en esta sección de Consentimiento de Comunicaciones, "nosotros" o "nuestro") pueden llamarle, dejarle un mensaje de voz, pregrabado o artificial, o enviarle un mensaje de texto incluyendo SMS, correo electrónico u otro mensaje electrónico para cualquier propósito relacionado con sus Cuentas, nuestros productos y servicios, o encuestas o investigaciones (cada una "Comunicación"). Podemos incluir su información de identificación personal en una Comunicación y llevar a cabo una Comunicación utilizando un marcador automático y cualquier

información de contacto que tengamos para usted, incluyendo el número de teléfono celular. No le cobraremos por la Comunicación, pero su proveedor de servicios puede hacerlo. Usted entiende y acepta que siempre nos comunicaremos con usted de cualquier manera permitida por la ley que no requiera su consentimiento.

2. **Estados de cuenta en línea.** Actualmente esta sección no es aplicable a los clientes de TCPR. Las imágenes de los estados de cuenta están disponibles en nuestro sitio web como parte de los Servicios de la Cuenta en Línea. Cada vez que emitimos un extracto de facturación en su Cuenta, agregaremos un extracto en línea a los resúmenes de facturación disponibles para usted en la sección de Declaraciones del sitio web hasta que el sitio web contenga 13 declaraciones de su Cuenta. A partir de entonces, la sección Estados de cuenta del sitio web contendrá un historial continuo de los 13 estados de cuenta más recientes en su Cuenta.

Un estado de cuenta actual en nuestro sitio web debe reflejar nuestros registros al cierre de operaciones en la Fecha de cierre del estado de cuenta. Un estado de cuenta actual en nuestro sitio web no reflejará los débitos o créditos publicados en su cuenta después de la Fecha de cierre del estado de cuenta de ese estado de cuenta. Cualquier saldo o información de pago para su Cuenta, asume que todos los pagos publicados en su Cuenta son publicaciones válidas hechas con fondos buenos.

Es posible que uno o más estados de cuenta de su cuenta no estén disponibles en nuestro sitio web por otras razones: usted ha pagado por adelantado su cuenta o ingresó a su cuenta en Puerto Rico. Si usted es cliente de Toyota Credit de Puerto Rico Corp., los estados de cuenta periódicos no están disponibles en su Cuenta o como parte de sus Servicios de cuenta en línea.

3. **Eliminación de los estados de cuenta impresos en papel.** Actualmente esta sección no es aplicable a los clientes de TCPR. Al registrar su Cuenta en nuestro sitio web, eliminaremos automáticamente los estados de cuenta en papel de su Cuenta a menos que elija recibir estados de cuenta en papel. Además, podemos eliminar automáticamente sus estados de cuenta impresos en papel después de que se lo notifiquemos, a menos que, después de recibir nuestro aviso y dentro del plazo establecido en el aviso, elija, mediante el método de respuesta provisto en nuestro aviso, recibir los estados de cuenta impresos en papel. En ausencia de una elección de este tipo, usted acepta que su aceptación de estas

Políticas y Acuerdos en Línea constituye su consentimiento para la eliminación de estados de cuenta impresos en papel y su acuerdo de revisar sus estados de cuenta y sus divulgaciones, avisos y otros materiales que se acompañan en nuestro Sitio web. Si los estados de cuenta impresos en papel se eliminan en su

cuenta, las imágenes de sus estados de cuenta estarán disponibles en nuestro Sitio web como parte de sus Servicios de la Cuenta en Línea, ya no recibirá sus estados de cuenta por correo y podrá revisar cada estado de cuenta en línea y sus divulgaciones, avisos y otros materiales que acompañan a sus estados de cuenta en línea, inmediatamente después de estar disponible nuestro Sitio web como parte de sus Servicios de Cuenta en Línea. Incluso si sus estados de cuenta impresos en papel se eliminan, ocasionalmente, podemos enviarle por correo un estado de cuenta impreso en papel si así lo requiere la ley, usted elimina su Cuenta de los Servicios de Cuenta en Línea o si de otra manera determinamos, a nuestra entera discreción, enviarle por correo un estado de cuenta impreso en papel. Si se eliminan los estados de cuenta impresos en papel en su Cuenta, puede reactivar los estados de cuenta impresos en papel en cualquier momento. La eliminación o reactivación de los estados de cuenta impresos en papel puede demorar hasta dos (2) ciclos de facturación para entrar en vigencia.

Cualquier cliente en la Cuenta que esté registrado para los Servicios de Cuenta en Línea puede optar por eliminar o reactivar de la Cuenta los estados de cuenta impresos en papel y cada cliente que realiza una elección de este tipo es responsable de notificar a todos los demás clientes en la cuenta sobre la elección. El cliente que realiza la elección para eliminar los estados de cuenta impresos en papel es responsable de proporcionar copias de los estados de cuenta en línea y sus divulgaciones, avisos y otros materiales adjuntos a todos los demás clientes en la cuenta o asegurar que todos los demás clientes en la cuenta se registren en nuestro sitio web para acceder los estados de cuenta en línea.

Podemos cesar la eliminación de los estados de cuenta impresos en papel en su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, si viola los términos de su Cuenta, los Servicios de Cuenta en Línea o el Sitio web, revoca su acuerdo a las Políticas y Acuerdos en Línea o el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos, o usted o nosotros, cancelamos en parte o en su totalidad los Servicios de Cuenta en Línea.

4. **Autenticación Multifactorial (AMF).** Para acceder la información de su Cuenta en el Sitio web, es posible que necesite verificar su identidad a través de un proceso denominado Autenticación Multifactorial (AMF). AMF es un método de autenticación utilizado para ayudar a impedir el acceso no autorizado a su Cuenta al confiar en dos o más credenciales independientes para verificar su identidad.

Por ejemplo, se le puede pedir que ingrese su contraseña y un código de verificación. Un código de verificación es un código de uso único que le enviamos por correo electrónico, texto o llamada telefónica ("Código de Verificación"). Cuando enviamos un Código de Verificación, es una Comunicación definida de otra manera en este Acuerdo. Para seguridad adicional, puede optar por recibir un

Código de Verificación en cada inicio de sesión. Añadir un Código de Verificación al ingresar una sesión puede hacer que el acceso a su Cuenta sea más seguro, proporcionando una capa adicional de protección a su Usuario y Contraseña. Puede optar por agregar este proceso de verificación en dos pasos como una capa adicional de seguridad para impedir el acceso no autorizado a su Cuenta. Aunque este proceso de verificación en dos pasos es opcional, el sitio web puede requerir un Código de Verificación al ingresar una sesión, en ciertos casos, incluyendo: 1) cuando el perfil de riesgo es alto, basado en su perfil de acceso y uso típico y / o 2) ha indicado que está compartiendo su dispositivo con otras personas. Tenga en cuenta que cuando le enviamos un Código de Verificación, cualquier persona que tenga acceso a su correo electrónico o teléfono podrá ingresar una sesión a su Cuenta, ver la información de su Cuenta y cambiar su configuración.

5. **Acceso a la aplicación.** Las Políticas y los Acuerdos en Línea aplican cuando accede al sitio web utilizando su teléfono móvil, teléfono inteligente u otro dispositivo móvil (cada uno "Dispositivo Móvil"). No le cobraremos su acceso al Sitio web mediante el uso de un Dispositivo Móvil o por recibir un correo electrónico o llamada o texto incluyendo texto SMS de Comunicaciones de nosotros. Sin embargo, su proveedor de servicios de acceso a Dispositivos Móviles puede cobrar cargos y tarifas de acceso. Para acceder al Sitio web utilizando su Dispositivo Móvil, el Sitio web debe tener apoyo en su Dispositivo Móvil, según se describe en el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos.
6. **Preferencias de Mercadeo.** Puede designar preferencias de cómo le gustaría que nosotros le enviemos promociones de mercadeo. Si designa preferencias de mercadeo, nos esforzaremos para mantener constantemente esas preferencias; sin embargo, ocasionalmente, podemos mercadear de una manera distinta a la que ha seleccionado en sus preferencias según lo permitido por ley y las Políticas y Acuerdos en Línea.
7. **Ofertas de Mercadeo en el Sitio web.** Mientras se encuentra en el Sitio web podríamos enviarle ofertas de productos o servicios basado en su actividad en el Sitio web, y luego de que ingrese al Sitio web, basado, en parte, en el historial de su cuenta u otra experiencia con nosotros, nuestras afiliadas o "business partners".
8. **Acceso a la información de su cuenta en sitios web de terceros y aplicaciones de dispositivos móviles.** Podríamos ofrecerle a concesionarios y a nuestras afiliadas o "business partners" la habilidad de garantizar acceso seguro a la información de su Cuenta en sus respectivos sitios web y aplicaciones de dispositivos móviles ("Acceso al Sitio de Terceros"). Su uso al Acceso de Sitio de Terceros será opcional. Las Políticas y Acuerdos en Línea aplica cuando usted elige utilizar Acceso al Sitio

de Terceros. Acceso al Sitio de Terceros no implica que compartiremos información de su Cuenta con nuestros concesionarios, afiliadas o "business partners".

- 9. Elección de Privacidad para Cuenta Personal Familiar o Doméstico.** Si su Cuenta es para fines personales, familiares o domésticos, tiene opciones de privacidad en relación con el uso y el intercambio de información de cliente. Usted puede cambiar estas opciones de privacidad dentro de la sección Servicios de la Cuenta en Línea del Sitio web para limitar nuestra capacidad de compartir. Cualquier cambio que realice en las opciones de privacidad dentro de la sección Servicios de la Cuenta en Línea del sitio web puede tardar hasta setenta y dos (72) horas para entrar en vigor.

Por favor consulte la política de privacidad y cualquier carta enviada a usted para una explicación completa de las opciones de privacidad aplicables. Usted recibe una política de privacidad de nosotros cuando se convierte en nuestro cliente por primera vez y por lo menos una vez al año después de eso.

- 10. Disponibilidad en línea de su Política de Privacidad y otras divulgaciones importantes.** Luego de ingresar a sus Servicios de la Cuenta en Línea, puede ver ciertas políticas importantes y divulgaciones para cada Cuenta que ha agregado a sus Servicios de la Cuenta en Línea. Los tipos de políticas y la información disponible para su revisión de cualquiera de sus Cuentas añadidas a sus Servicios de la Cuenta en Línea depende del estatus de su Cuenta y si su Cuenta fue abierta con fines personales, familiares o domésticos o de negocios. Si ha añadido una Cuenta a sus Servicios de la Cuenta en Línea que es para fines domésticos, personales o familiares, usted podrá ver su política de privacidad actual para esa Cuenta.

- 11. Su elección para recibir su Política de Privacidad y otras divulgaciones importantes solo en formato electrónico.** Usted puede recibir ciertas políticas importantes y divulgaciones solo en forma electrónica para cada Cuenta que ha agregado a sus Servicios de la Cuenta en Línea. El estatus de su Cuenta y si su Cuenta fue abierta con fines personales, familiares o domésticos o de negocios dependerá de los tipos de políticas y divulgaciones que usted puede elegir recibir solo en forma electrónica. Si ha añadido una Cuenta a su Servicios de la Cuenta en Línea que es para fines personales, familiares o domésticos, podrán optar por recibir su política de privacidad actual para esa Cuenta solo en forma electrónica.

Cuando usted hace una opción para recibir una política o divulgación solo en formato electrónico, una imagen de la política o la divulgación estará disponible para usted después de ingresar a sus Servicios de la Cuenta en Línea y excepto en circunstancias limitadas, dejaremos de enviarle por correo la política o divulgación. Incluso si ha elegido recibir una política o divulgación solo en

formato electrónico, podemos enviar por correo la política o divulgación a usted si se nos exige por ley, otra persona en su Cuenta prefiere recibir esa política o divulgación en forma de papel, usted ha eliminado la cuenta de sus servicios de cuenta en línea o si determinamos lo contrario a nuestra sola discreción para enviarle esa política o divulgación en forma de papel. Podemos enviar correos electrónicos relacionados con las opciones que ha hecho de recibir divulgaciones y políticas en formato solo electrónico, incluyendo sin limitación, confirmaciones con respecto a sus opciones y la disponibilidad o suministro de las políticas y divulgaciones a usted en forma electrónica. Si su dirección de correo electrónico en su Cuenta cambia o se deshabilita, notifíquenos inmediatamente actualizando su dirección de correo electrónico en su Cuenta en el Sitio web. Es posible que le enviemos estos correos electrónicos, ya sea que la dirección que elija incluya o no una designación para ser entregada a la atención de una persona en particular y si otra persona que no sea usted puede acceder o leer los correos electrónicos enviados a la dirección. No podemos asegurarnos de que se recibirán correos electrónicos, sin limitación, si los servicios de terceros no pueden ser transmitidos.

Podemos terminar su opción a recibir una política o divulgación solo en forma electrónica en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo sin limitación, si usted viola los términos de su Cuenta, Servicios de la Cuenta en Línea o el sitio web, usted revoca su acuerdo a la Política y Acuerdos en Línea o el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos o bien usted o nosotros terminamos sus servicios en línea de la cuenta en su totalidad o una parte.

Esta sección sobre **Su elección para recibir su Política de Privacidad y otras divulgaciones importantes solo en formato electrónico** no se aplica a sus estados de cuenta. Consulte la sección **Eliminación de los estados de cuenta impresos en papel** para obtener información sobre el recibo de sus estados de cuenta solo en forma electrónica.

12. **Acceso a la cuenta a través de canales digitales.** Puede ver o acceder sus Cuentas en cualquiera de nuestros Sitios web, o Aplicaciones para dispositivos móviles (nuestros "Canales Digitales"). Si añade o elimina una Cuenta de uno de nuestros canales digitales, dicha Cuenta también se añadirá a o se eliminará de nuestros canales digitales.
13. **Verificando el historial de su Cuenta.** Puede ver el historial de transacciones de su Cuenta en todos nuestros canales digitales (el "Historial de la Cuenta"). El Historial de la Cuenta reflejará todos los débitos y créditos contabilizados en su Cuenta (cada uno, una "Transacción"). Puede tardar hasta tres (3) días laborables

a partir de la fecha en que se registra una Transacción en su Cuenta para que la Transacción aparezca en su Historial de la Cuenta.

14. Correos electrónicos y Textos en referencia a sus Servicios de Cuenta en Línea.

Correos electrónicos y textos que le enviamos con respecto a su Cuenta o Servicios de Cuenta en Línea u otra cosa relacionada con los productos y servicios que ofrecemos no pueden ser encriptados.

Algunos correos electrónicos y texto incluyendo notificaciones de texto SMS están disponibles dependiendo de sus Servicios de Cuenta en Línea. Si está disponible en nuestro sitio web, usted puede solicitar opcionalmente que le enviemos ciertos correos electrónicos o texto incluyendo notificaciones de texto SMS. Le enviaremos otras notificaciones obligatorias, por correo electrónico automáticamente, cuando sea aplicable, tales como correos electrónicos o textos para verificar su identidad a través de la Autenticación Multi Factorial (AMF). Si está disponible en nuestro sitio web, también puede solicitarnos que enviemos notificaciones obligatorias con texto incluyendo texto SMS. Nosotros no podemos asegurar que correos electrónicos y mensajes de texto serán recibidos incluyendo sin limitación, si un proveedor de servicios externos falla en transmitir correos electrónicos y mensajes de texto.

Podemos enviarle un correo electrónico con un enlace al sitio web de nuestra afiliada o "business partners". Un código de seguimiento digital puede ser incluido en el enlace. Cuando presione el enlace, nos permite rastrear su movimiento y actividad en línea mientras está en el sitio web de nuestra afiliada o "business partners".

15. Términos y Condiciones del Servicio de Pago en Línea.

- a. Descripción general de los módulos del Servicio de Pago en Línea. El Servicio de Pago en Línea es un servicio disponible para nuestros clientes que se registran en Servicios de Cuentas en Línea. Salvo que se explique lo contrario en estos Términos y Condiciones del Servicio de Pago, usted puede utilizar el Servicio de Pago para autorizar pagos únicos o recurrentes en una o más de sus cuentas. Usted reconoce que el origen de las transacciones electrónicas de débito en su cuenta bancaria debe cumplir con las disposiciones de las leyes de los Estados Unidos y las reglas del "National Automated Clearinghouse".
- b. Copias de Documentos. Durante el período que conservamos la documentación de su Cuenta, usted puede solicitar una copia en papel de estos Términos y Condiciones del Servicio de Pagos en Línea o cualquier autorización para hacer un pago único o recurrente llamándonos al 1-800-469-5214. Le proporcionaremos las copias gratis. Usted puede imprimir cualquier página de Servicio de Pago en Línea o descargar cualquier

comunicación o notificación electrónica que le enviamos a través de nuestro Centro de Apoyo en el sitio web si usted cuenta con el 'hardware', 'software' y otros requerimientos descritos en el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos.

- c. Cómo elegir la cantidad y la fecha para postear los pagos programados usando el Servicio de Pago en Línea. Usted puede autorizar un pago único o pagos recurrentes en cualquier cantidad que sea al menos de \$5.00 pero menor a \$9,999.99, incluyendo un monto que es más o menos el pago mensual total adeudado en su Cuenta; sin embargo, si nos autoriza a pagar el Monto Total Adeudado en su Cuenta, el pago será de esa cantidad.

Usted puede designar una fecha para postear su pago único o recurrente que sea anterior o posterior a la fecha de vencimiento de cualquier pago adeudado en su Cuenta; sin embargo, no puede programar un pago único más de 60 días antes de la fecha de vencimiento del pago. Además, si ingresa una fecha de pago posterior a nuestra hora de corte de las 6:00 p.m., hora del este, podemos cambiar la fecha para postear el pago a la fecha de nuestro próximo día laborable. Le notificaremos si la fecha que usted seleccionó ha pasado la fecha de vencimiento del próximo pago mensual adeudado en su Cuenta.

Independientemente del monto del pago o de la fecha para postear el pago que usted programe utilizando el Servicio de Pago en Línea, usted es responsable de cumplir con todos los términos y condiciones de su Cuenta, incluyendo, sin limitarse, a su acuerdo de realizar todos los pagos a su vencimiento y en la cantidad requerida por su Cuenta. Por lo tanto, le recomendamos que al usar el Servicio de Pago en Línea, programe sus pagos en cantidades y con fechas de posteo de pago que satisfagan sus obligaciones de pago bajo su Cuenta. Si no efectúa ningún pago a su vencimiento y en la cantidad requerida por su Cuenta, independientemente de si dicho pago se realiza utilizando el Servicio de Pago en Línea o cualquier otro método de pago, nosotros tendremos el derecho y los remedios disponibles bajo su Cuenta o disponibles en ley o en equidad.

- d. Autorización para añadir una cuenta bancaria al Servicio de Pago en Línea. Para utilizar el Servicio de Pago en Línea para autorizar pagos electrónicos a su Cuenta, debe utilizar la función de "Añadir Cuenta Bancaria" ("Add Bank") del Servicio de Pago en Línea. Puede utilizar la función "Añadir Cuenta Bancaria" para vincular una cuenta bancaria a su Cuenta. Cuando añada una cuenta bancaria y programe un pago electrónico único o

recurrente a su Cuenta de esa cuenta bancaria, usted nos autoriza a debitar (tomar) los pagos electrónicos de esa cuenta bancaria según lo programado. Usted certifica que tiene la autoridad para autorizarnos a debitar los pagos programados de la cuenta bancaria que ha elegido.

- e. Pago anticipado de su Cuenta y posteo de pago a su Cuenta. Usted entiende y acepta que si programa un pago único o recurrente con el Servicio de Pago en Línea, dicho pago se procesará aunque su Cuenta esté pre-pagada en el momento del procesamiento o el pago resulte en un pago anticipado de su Cuenta. Puede comunicarse con nuestro Servicio al Cliente al 1-800-469-5214 si necesita ayuda para determinar cómo se aplicará cualquier pago que incluya un prepago y si el pago anticipado de su Cuenta le beneficia. También puede consultar el contrato de su Cuenta para conocer las reglas que rigen la forma en que los pagos, incluyendo los prepagos, se aplicarán a su Cuenta.
- f. Fondos insuficientes. Los fondos deben estar disponibles en la cuenta bancaria utilizada cuando se procesa un pago electrónico del Servicio de Pago en Línea contra esa cuenta. Si un pago programado del Servicio de Pago en Línea falla porque la cuenta bancaria vinculada no tiene fondos suficientes para satisfacer el monto total de su pago programado, no se le exime de su responsabilidad de pagar oportunamente cualquier monto que se adeude de acuerdo con los términos y condiciones de su Cuenta.
- g. AutoCheque. AutoCheque es nuestro programa de autorización de pago electrónico que puede utilizar para autorizarnos a realizar automáticamente su pago mensual en una Cuenta desde una cuenta bancaria designada. Si ha autorizado el pago de su cuenta utilizando AutoCheque, también puede inscribirse y realizar pagos a través de Pago en línea. Comuníquese con nosotros al 1-800-469-5214 para obtener más información sobre cómo usar AutoCheque para realizar pagos en su cuenta y cómo se aplicarán a su cuenta los pagos incluidos los prepagos. También puede consultar el contrato de su Cuenta para conocer las reglas que rigen la forma en que los pagos, incluidos los prepagos, se aplicarán a su Cuenta.

Al momento AutoCheque no está disponible para los clientes de TCPR.

- h. Terminación o revocación del Servicio de Pago en Línea por usted. Usted puede cancelar o revocar el Servicio de Pago en Línea haciendo clic en los enlaces designados en las páginas de "Estados de Cuenta y Pagos" ("Statements and Payments") de Pagos en Línea según sea apropiado.
 - i. Terminación de todos los Servicios de Pago en Línea. Para terminar todos los Servicios de Pago en Línea haga clic en el enlace de "De-

enroll" localizado en la sección de Pago en Línea ("Pay Online") de la Página de Pagos ("Payments").

- ii. Revocación de pago único. Para cancelar un pago único, haga clic en el enlace de 'Cancelar' ("Cancel") localizado al lado del pago en la Página de Pagos ("Payments").
 - iii. Revocación de series de pagos recurrentes. Para cancelar los pagos recurrentes, haga clic en el enlace de remover localizado al lado del pago en la sección de Pago Recurrente ("Recurring Payment") de la Página de Pagos ("Payments").
 - iv. Revocación de un pago de una serie de pagos recurrentes. Para cancelar un pago de los pagos recurrentes, haga clic en el enlace de Cancelar ("Cancel") localizado al lado del pago cuando el pago aparezca en la sección de Pago Programado en Línea ("Scheduled Online Payments") de la Página de Pagos ("Payments").
 - v. Pagos Pendientes. No se le permite y Pago en línea no le permitirá afectar, cambiar, revocar o cancelar un pago único o uno de una serie de pagos recurrentes si ese pago está pendiente. Esto significa, entre otras cosas, que si usted o nosotros cancelamos sus Servicios de Pago en Línea o si revoca una serie de pagos recurrentes, esa revocación o terminación no revocará ni terminará ningún pago pendiente y Pago en Línea le prohibirá la revocación de cualquier pago. Un pago único o uno en una serie de pagos recurrentes, mientras que ese pago está pendiente. Un pago está pendiente en la Fecha de Envío del Pago y los 2 días calendarios anteriores a la Fecha de Envío del Pago.
 - vi. Contacte su Banco. Usted puede tener el derecho legal de revocar los pagos electrónicos comunicándose con el banco donde tiene la cuenta bancaria vinculada a su Cuenta. Comuníquese con su banco para determinar la información que su banco necesita para procesar su revocación y el tiempo que su banco necesita para procesar cualquier revocación.
- i. Historial de Pago. Usted puede ver hasta dos (2) años de pagos emitidos utilizando Pago en Línea en la página de Historial de Pagos ("Payment History") de este sitio web.
 - j. Tarifas por el uso del Servicio de Pago en Línea. En este momento, no le cobraremos ningún cargo de transacción mensual o de pago por el uso del Servicio de Pago en Línea o por recibir correos electrónicos o mensajes de texto incluyendo texto SMS con relación a transacciones de Pago en Línea.

Le notificaremos si decidimos imponer cargos por el uso del Servicio de Pago en Línea en el futuro. Nada de lo dispuesto en este párrafo le exime de su responsabilidad de pagar cualquier monto, cuota o cargo que nos pueda adeudar bajo su Cuenta. Además, usted será responsable de pagar cualquier cantidad que usted pueda adeudar a otras personas o compañías relacionadas con el uso del Servicio de Pago en Línea o cualquier cuenta bancaria vinculada al Servicio de Pago en Línea o por correos electrónicos o mensajes de texto incluyendo texto SMS con relación a transacciones de Pago en Línea. Por ejemplo, un banco puede cobrar una tarifa en relación con los pagos electrónicos debitados a (tomados de) una cuenta bancaria que ha vinculado a su cuenta en el Servicio de Pago en Línea o su proveedor de servicio móvil le podría cobrar por el recibo de correos electrónicos o textos incluyendo texto SMS en referencia a transacciones de Pago en Línea.

- k. Dirección de correo electrónico y número de teléfono de dispositivos móviles para la Administración de su Cuenta. Cuando le enviemos correos electrónicos relacionados con el Servicio de Pago en Línea, lo enviaremos a la dirección de correo electrónico que usted indicó en el registro al Servicio de Pago en Línea (su "Dirección de correo electrónico para la Administración de su Cuenta"). Si su dirección de correo electrónico para la Administración de su Cuenta o el número de teléfono designado de su dispositivo móvil para recibir notificaciones de Pago en Línea cambia o se deshabilita, nos debe notificar de inmediato actualizando su dirección de correo electrónico o número de teléfono de su dispositivo móvil en la sección de Mi Perfil ("My Profile") de uno de nuestros sitios web (cada uno de ellos, un "Sitio Web"). Si actualiza su dirección de correo electrónico o número de teléfono de su dispositivo móvil para la Administración de su Cuenta en la sección de Mi Perfil ("My Profile") del Sitio Web, el cambio entrará en vigor dentro de las próximas 24 horas. Usted entiende y acepta que podemos enviar correos electrónicos a su dirección de correo electrónico para la Administración de su Cuenta o enviar textos incluyendo texto SMS a su número de teléfono de su dispositivo móvil si esa dirección o teléfono incluye o no una designación para entrega a la atención de cualquier persona en particular y si alguien más que usted puede acceder y/o leer correos electrónicos enviados a su dirección de correo electrónico para la Administración de su Cuenta o textos incluyendo texto SMS enviados a su número de teléfono de su dispositivo móvil.
- l. Notificaciones por correo electrónico y por texto. Algunas notificaciones por correo electrónico y por texto incluyendo texto SMS pueden estar disponibles para usted como usuario del Servicio de Pago en Línea. Si está

disponible en el sitio web, puede solicitar que le enviemos un correo electrónico o confirmación de texto incluyendo texto SMS. Le enviaremos otras notificaciones por correo electrónico automáticamente, cuando proceda, incluyendo, sin limitación, cuando un pago programado, utilizando el Servicio de Pago en Línea, falla debido a fondos insuficientes u otra razón. Si está disponible en el sitio web, puede solicitar que le enviemos notificaciones mandatorias mediante mensaje de texto incluyendo texto SMS a su dispositivo móvil. Usted puede designar sus preferencias de correo electrónico y texto en nuestro sitio web.

No podemos garantizar que se reciban correos electrónicos y mensajes de texto, incluidos, entre otros, si los servicios de terceros no transmiten correos electrónicos y mensajes de texto.

16. **Conducta Prohibida.** Usted no utilizará sus Servicios de Cuenta en Línea ni su función de Servicio de Pago en Línea para: (a) llevar a cabo actividades fraudulentas o ilegales; (b) violar alguna ley, reglamento u otra autoridad legal; (c) violar nuestra patente, marca registrada, marca de servicio, derecho de autor u otros derechos de propiedad intelectual o los de cualquier otra persona o empresa; (d) violar nuestros otros derechos de propiedad o privacidad o los de cualquier otra persona o compañía; (e) interferir u obtener acceso no autorizado a nuestros sistemas informáticos o a los de cualquier otra persona o compañía; (f) imitar nuestra identidad o la de cualquier otra persona o empresa.
17. **Precisión de la información.** Usted representa y acepta que toda la información que nos proporcione en relación con su Cuenta o sus Servicios de Cuenta en Línea y el módulo del Servicio de Pago en Línea de la misma es verdadera, correcta y completa. Usted acepta no falsificar (mentir sobre) su identidad o su autoridad para ver los estados de cuenta y otra información de la Cuenta o para programar un pago electrónico usando el Servicio de Pago en Línea.
18. **Solicitud de cambio de fecha de vencimiento.** Usted puede solicitar un cambio de fecha de vencimiento de su pago mensual requerido en su contrato de financiamiento. Un cambio de fecha de vencimiento no se puede procesar si su Cuenta está atrasada o si no ha realizado el primer pago requerido en su contrato de financiamiento. Puede solicitar cambiar la fecha de vencimiento por un total de no más de 29 días durante su contrato de financiamiento. No puede enviar más de una solicitud de cambio de fecha de vencimiento a la vez para la misma cuenta. El cambio de fecha de vencimiento no es efectivo hasta que TCPR haya recibido su Acuerdo de Cambio de Fecha de Vencimiento completado y firmado, junto con cualquier pago requerido, y se le haya notificado que su solicitud ha sido aprobada y procesada. Debe realizar el pago requerido en la fecha de vencimiento actual hasta que haya recibido la notificación de TCPR de que su

nueva fecha de vencimiento es efectiva. Se aplicarán todos los términos de su Acuerdo de cambio de fecha de vencimiento.

19. **Proteja su información personalmente identificable.** Usted mantendrá en secreto su Contraseña de sus Servicios de Cuenta en Línea (su "Contraseña"), sus preguntas y respuestas de seguridad (sus "Preguntas de Seguridad") y cualquier Código de Verificación que pueda recibir por nosotros para verificar su identidad mediante AMF. Usted entiende que si permite que otra persona acceda a su Dispositivo móvil, esa persona puede tener acceso a las Comunicaciones que le enviemos y que podríamos usar en combinación con su Contraseña para acceder a su Cuenta. Usted nos informará de inmediato si cree que ha habido un uso no autorizado de su contraseña, sus preguntas de seguridad, su código de verificación, su cuenta o sus Servicios de Cuenta en Línea o la función de pago en línea de los mismos. Comuníquese llamando al 1-800-469-5214. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda sufrir como resultado del uso de su Contraseña, Preguntas de Seguridad o Código de Verificación, ya sea con o sin su permiso o conocimiento. Si le da su Contraseña, Preguntas de Seguridad o Código de Verificación a otra persona o si permite que otra persona utilice su Cuenta o sus Servicios de Cuenta en Línea o la función de Pago en Línea de la misma, será responsable de todas las acciones tomadas por esa persona, incluyendo, sin limitación, la programación de cualquier pago o la actualización o eliminación de cualquier pago programado en su Cuenta, incluso si esa persona excede su permiso.
20. **Interrupción de los módulos de Servicios de Cuenta en Línea y cambios en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea.** El Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea no se puede cambiar y no renunciamos a ninguno de nuestros derechos bajo el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea a menos que nosotros aceptemos por escrito, usted acepta el cambio en el sitio web o continúa usando sus Servicios de Cuenta en Línea después de ser notificado de cualquier cambio. Podemos dejar de ofrecer cualquier módulo de Servicios de Cuenta en Línea o cambiar el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea o cualquier módulo de sus Servicios de Cuenta en Línea en cualquier momento. Un cambio puede tomar la forma de una incorporación o supresión. Le notificaremos de cualquier cambio en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea o en cualquier función de Servicios de Cuenta en Línea o nuestra intención de dejar de ofrecer un módulo de Servicios de Cuenta en Línea. Le notificaremos por uno o más de los siguientes medios a nuestra discreción: le sugeriremos que haga clic u oprima como condición para continuar usando el sitio web y/o sus Servicios de Cuenta en Línea; enviaremos una notificación del cambio o cese a la dirección postal de su Cuenta o a su dirección de correo electrónico para la Administración de su Cuenta; y/o publicaremos un aviso del cambio o cese en nuestro sitio web por un período de 30 días naturales.

Si usa sus Servicios de Cuenta en Línea después de la fecha de vigencia de un cambio o cese o hace clic u oprime para aceptar el cambio o cese, usted está indicando su aceptación del cambio o cese.

21. **Cancelación de sus Servicios de Cuenta en Línea por nosotros.** Nosotros podemos cancelar o suspender el uso de sus Servicios de Cuenta en Línea, incluyendo el Servicio de Pago en Línea, en cualquier momento, con o sin motivo y sin previo aviso.
22. **Otros acuerdos que usted tiene con nosotros.** El Contrato de Servicios de Cuenta en Línea no cambiará ninguno de los términos y condiciones de su Cuenta. Si el Contrato de Servicios de Cuenta en Línea contradice alguno de los términos de su Cuenta, los términos de su Cuenta prevalecerán.
23. **Indemnización.** Usted acepta indemnizar y eximirnos a nosotros y a nuestros agentes, funcionarios, empleados y afiliados "business partners" de cualquier reclamación, responsabilidad, daños, costos y gastos (incluyendo, sin límites, honorarios de abogado y costos) causados directa o indirectamente por o surgiendo directa o indirectamente de su uso de su Cuenta o de sus Servicios de Cuenta en Línea, incluyendo el Servicio de Pago en Línea, o su incumplimiento con las Políticas y los Acuerdos en Línea. Cuando usted acepta indemnizar y eximir a otra persona o compañía, usted acepta proteger, defender y pagar ciertas cantidades. Usted no será responsable de indemnizarnos o eximirnos de cualquier reclamo, responsabilidad, daños, costos o gastos causados única o exclusivamente por la negligencia crasa o mala conducta intencional nuestra, de nuestros agentes, funcionarios, empleados afiliados o "business partners".
24. **RENUNCIA DE GARANTÍAS.** RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER ÍNDOLE EN RELACIÓN CON SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA Y EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA Y LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA O QUE DEBE SER PROPORCIONADA A TRAVÉS DE ESTOS SERVICIOS, EXPLÍCITOS O IMPLÍCITOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO. NO GARANTIZAMOS NI PROMETEMOS QUE SU SERVICIO DE CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA DEL MISMO SERÁ ININTERRUMPIDA, A TIEMPO, SEGURO O SIN FALTAS O ERRORES.
25. **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.** USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES POR: NINGUN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, CAUSADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR O SURGIDOS DIRECTAMENTE O INDIRECTAMENTE DE LO SIGUIENTE, AUN CUANDO HAYAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS a) EL USO DE SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA; (b) LA FALTA, INTERRUPCIÓN O DISPONIBILIDAD DE SUS SERVICIOS DE

CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA; (c) LA OPORTUNIDAD, PRECISIÓN, INTEGRIDAD, INCUMPLIMIENTO O FALLO EN LA ENTREGA DE CUALQUIER SERVICIO O INFORMACIÓN, INCLUYENDO CORREOS ELECTRÓNICOS, DISPONIBLES O A SER DISPONIBLES O ENTREGADOS A TRAVÉS O COMO PARTE DE SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA DE LA MISMA; (d) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, NOTICIA U OTRAS COMUNICACIONES DE O RELACIONADOS CON SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA; (e) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON SUS SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA O EL MÓDULO DE SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA.

26. **Cumplimiento.** Si alguna parte del Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea o el Consentimiento a las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos no es válida, en la medida que sea posible, dicha parte será interpretada de acuerdo a la intención entre usted y nosotros y las otras partes del Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea y el Consentimiento para las Comunicaciones Electrónicas y Acuerdos seguirá en vigor. SI LA LEY NO PERMITE UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES O RENUNCIAS A CIERTAS GARANTÍAS, SEGÚN LO DESCRITO EN EL ACUERDO DE SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA, TODO O UNA PARTE DE DICHAS SECCIONES PUEDE NO APLICAR A USTED.

Política de Privacidad en Línea (aplicable a todos los usuarios del sitio web)

Esta "Política de Privacidad en Línea" gobierna las versiones en línea y móviles del sitio web de Toyota Credit de Puerto Rico ("TCPR") (incluyendo, pero no limitándose a toyotafinancialpr.com) y cualquier característica interactiva, aplicaciones de dispositivos móviles u otros servicios que publiquen un enlace a esta Política de Privacidad en Línea (cada uno, un "Sitio Web"). "Servicios financieros" se refiere a Toyota Motor Credit Corporation ("TMCC"), los nombres de marca y nombres registrados de TMCC utilizados para comercializar productos de servicios financieros (incluidos, entre otros, Toyota Financial Services ("TFS") y Lexus Financial Services ("LFS")), Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust o Toyota Credit de Puerto Rico Corp. y / o sus respectivas subsidiarias y cesionarios, según la identidad de su acreedor, arrendador o proveedor de productos (en conjunto, "nosotros", "nuestro" o "nosotros"). Además, "usted" y "su" se refieren a clientes con Cuentas (como se define en el Políticas y Acuerdos en Línea) y visitantes / usuarios del Sitio Web. Esta Política de Privacidad en Línea describe qué información recopilamos sobre usted durante las visitas al Sitio Web, por qué la recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias podemos compartirla con terceros.

1. **Actividad de Internet o Navegación General.** Usted puede visitar el Sitio Web para leer información sobre productos, inversiones, e información de la compañía,

o usar algunas de nuestras herramientas en línea sin informarnos quién es usted y sin divulgar ninguna información de identificación personal. Cuando lo haga, nosotros o nuestros proveedores de servicios podremos recopilar y almacenar automáticamente información estadística en forma de seudónimo relacionada con la actividad de Internet u otra actividad de red electrónica cuando visite o interactúe con nuestro Sitio Web, como la información sobre el tiempo y la duración de su visita, el Sitio Web que visitó por última vez, las páginas que solicitó, la fecha y hora de esas solicitudes y el nombre de su Proveedor de Servicios de Internet ("ISP" por sus siglas en inglés) ("Información de uso").

Podemos usar varios métodos y tecnologías para almacenar o recopilar Información de uso ("Tecnologías de seguimiento"). Cada vez que visite nuestro Sitio Web, estas Tecnologías de seguimiento pueden establecer, cambiar, alterar o modificar configuraciones o configuraciones en su computadora personal, computadora portátil, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo (cada uno, un "Dispositivo") utilizado para acceder a nuestro Sitio Web. Algunas de las Tecnologías de seguimiento utilizadas en el Sitio Web incluyen, entre otras, las siguientes (y la tecnología y métodos desarrollados más adelante):

- a. **"Cookies"**. Una "cookie" es un archivo colocado en un Dispositivo para identificar de forma exclusiva su navegador o para almacenar información en su Dispositivo. Nuestro sitio web puede utilizar cookies HTTP, cookies HTML5, cookies Flash y otros tipos de tecnología de "cookies" para almacenar información en el almacenamiento local. El uso de "cookies" es un estándar de la industria y las encontrará en la mayoría de los sitios web. La mayoría de los navegadores están inicialmente preparados para aceptar "cookies". Si lo prefiere, puede configurar su navegador para que rechace las "cookies" o para que le avise cuando se envíen "cookies". Sin embargo, si lo hace, algunas partes del Sitio Web pueden no funcionar correctamente para usted.

También utilizamos "cookies" para dirigir a los usuarios del sitio web a determinadas encuestas de servicio al cliente en línea que podrían ser servidos en un sitio externo fuera de nuestro sitio web. Estas encuestas son opcionales y no requieren que proporcione información personal. La información que obtenemos de usted de una encuesta en línea y de cualquier encuesta externa se utiliza solamente para mejorar su experiencia al usar el Sitio Web o para mejorar nuestros productos o servicios o la calidad de nuestro servicio a nuestros clientes.

- b. **Contadores de Visitas - Clear Gifs**. Los contadores de visitas son gráficas diminutas con un identificador único (que pueden ser invisibles para usted), similar en función a las "cookies", y se utilizan para realizar un

rastreo de los movimientos de los usuarios del sitio web. En contraste con las "cookies", que se almacenan en el disco duro de la computadora, los contadores de visitas se adhieren de manera invisible en las páginas del Sitio Web (o comunicaciones) y son aproximadamente del tamaño del punto al final de esta oración. Estos contadores de visitas nos ayudan a administrar mejor el contenido del Sitio Web al informarnos cuál es el contenido efectivo.

- c. **Secuencia de comandos incrustados (Embedded Script).** Una secuencia de comandos incrustado es un código de programación diseñado para recopilar información sobre sus interacciones con el Sitio Web, como los enlaces en los que hace clic;
 - d. **Etag, o etiqueta de entidad.** Una etiqueta de entidad o Etag es una función de la memoria caché en los navegadores. Es un identificador opaco asignado por un servidor web a una versión específica de un recurso encontrado en una URL;
 - e. **Huellas digitales del navegador.** Recopilación y análisis de información de su Dispositivo, como, entre otros, su sistema operativo, complementos, fuentes del sistema y otros datos, con fines de identificación; y
 - f. **Tecnologías de reconocimiento.** Tecnologías, incluida la aplicación de probabilidad estadística a conjuntos de datos, que intentan reconocer o hacer suposiciones sobre usuarios y dispositivos, por ejemplo, que un usuario de múltiples dispositivos es el mismo usuario.
2. **Archivos de registro.** Como sucede con la mayoría de los proveedores de sitios web, recopilamos cierta información automáticamente y la guardamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, registro de fecha/hora y datos de los clics.
 3. **Enlaces de redes sociales.** Nuestro Sitio Web incluye enlaces a varios servicios de redes sociales, como "Facebook" y "Twitter", etc. Este sitio externo podría obtener su dirección de protocolo de Internet (IP), qué página usted visita en nuestro sitio web, y podría establecer una "cookie" para habilitar la función del enlace adecuadamente. Esta funcionalidad está siendo ejecutada por un tercero. Su interacción con esta funcionalidad está siendo gobernada por la política de privacidad de la compañía que la provee.
 4. **No rastrear.** Algunos navegadores ofrecen una función de "no rastrear". Cuando, esté habilitado, su navegador envía una señal a los sitios que usted visita instruyendo a los sitios que no rastreen su actividad. No hay una comprensión común de cómo responder a estas señales. Por lo tanto, actualmente nuestros

Sitios Web no responden a señales de "no rastrear". Si no desea que lo rastreen, la desactivación o eliminación de "cookies" puede limitar algunas formas de rastreo. La inhabilitación o eliminación de "cookies" puede afectar la experiencia del usuario en nuestros Sitios Web incluyendo evitar el uso de ciertos módulos o funciones.

Según se describe en otras partes de esta Política de Privacidad en Línea, nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos rastrear su actividad en nuestros Sitios Web. También podemos rastrear el sitio web o la aplicación en la que se encontraba antes de ingresar a nuestros Sitios Web y al sitio web o aplicación donde usted llega después de salir de uno de nuestros Sitios Web.

5. **Dispositivo móvil y acceso a la red.** Si utiliza nuestra aplicación móvil, algunas de nuestras funciones de la aplicación requieren que accedamos a su dispositivo móvil o red de dispositivos móviles. Por ejemplo, para agregar un recordatorio de pago para el calendario en su dispositivo móvil, debemos acceder a ese calendario para agregar el recordatorio. Además, para utilizar la función de escáner de código QR de la aplicación, debemos acceder a su cámara para activar el escáner. Lo mismo es cierto si autoriza la autenticación de huellas digitales o el reconocimiento facial para la autenticación; sin embargo, cualquier información relacionada con la autenticación de huellas digitales o el reconocimiento facial se almacenará solo en su dispositivo móvil. No recopilaremos ni almacenaremos esta información.
6. **Recopilación y divulgación de información personal identificable.**
 - a. Datos de servicio o promoción. Hay casos en los que solicitamos información personal identificable para proporcionar a los usuarios del sitio web un servicio o correspondencia (por ejemplo, promociones y folletos enviados por correo). Esta información, como por ejemplo, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de cuenta, últimos 4 dígitos de su seguro social o tipo de solicitud, se recopila y almacena de una manera apropiada a la naturaleza de los datos y se utiliza para cumplir con su solicitud. Si usted es nuestro cliente, la información puede ser compartida según se describe a continuación.
 - b. Solicitud de Crédito en Línea y Datos de Servicios de Cuenta en Línea. Cuando usted somete una solicitud de crédito en línea a TCPR, usted está accediendo sus Servicios de Cuenta en Línea según se definen en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea, recopilamos la siguiente información de identificación personal sobre usted:
 - i. La información que se requiere para registrarse e iniciar una sesión en sus Servicios de Cuenta en Línea, como su número de cuenta,

dirección de correo electrónico, número de identificación del vehículo (VIN), número de seguro social, y código postal; e

- ii. Información que recibimos de usted en solicitudes de crédito u otras formas, tal como su información de contacto, activos e ingresos; e
- iii. Información que recibamos de usted acerca de sus transacciones con nosotros, o de afiliados (según lo permitido por ley), u otros, tales como saldos de cuentas, historial de pagos o actividad de la cuenta; e
- iv. Información de identificación sobre usted necesaria para vincular sus Servicios de Cuenta en Línea con una afiliada cuando elija vincular esas cuentas en línea.

Si usted es un no-cliente, no divulgamos información de identificación personal sobre usted de su solicitud de crédito o cualquiera de las agencias crediticias, incluyendo su número de seguro social, excepto según lo permitido por ley. Si usted es un cliente, no divulgamos información de identificación personal sobre usted de su solicitud de crédito o de las agencia crediticias, incluyendo su número de seguro social excepto según lo permitido por la ley y nuestra política de privacidad.

Cuando somete una solicitud de crédito en línea, si ha habilitado los servicios de ubicación en su dispositivo móvil, y después de obtener su permiso, podemos recopilar información de ubicación, como datos de geolocalización, desde su dispositivo.

- c. Datos de los clientes. Si usted es nuestro cliente, podemos divulgar toda la información que recopilamos sobre usted y los antiguos clientes, según se describe a continuación.

En la medida que lo permita la ley y de acuerdo con cualquier Política de Privacidad de clientes de TCPR, la información personal que recopilamos sobre usted puede ser compartida con nuestras afiliadas y terceros no afiliados como sigue:

- i. Proveedores de servicios de productos financieros, como Toyota Motor Insurance Services, Inc. y Toyota Financial Savings Bank.
- ii. Las compañías no financieras dedicadas a la distribución, comercialización y ventas de vehículos, tales como Toyota Motor Sales USA, Inc., Toyota de Puerto Rico, Corp, concesionarios autorizados de Lexus, Toyota y otros concesionarios con los cuales tenemos una relación comercial, asociaciones de mercadeo de

distribuidores independientes de Lexus y Toyota, distribuidores privados de Toyota, terceros no afiliados que nos llamen para obtener información sobre su Cuenta según se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea y terceros no afiliados que pueden vender sus datos en forma agregada para fines de mercadeo automotriz.

- iii. Compañías que realizan servicios de mercadeo a nuestro nombre, empresas de procesamiento de pagos, o con otras instituciones financieras con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo en conjunto.
 - d. No venta de datos. No vendemos los datos que recopilamos de usted, independientemente que usted sea nuestro cliente.
 - e. Divulgación requerida por ley. Compartiremos los datos que recopilamos de o sobre usted según requerido por ley, para cumplir con una citación o un proceso legal similar cuando entendemos de buena fe que la divulgación es necesaria o apropiada.
 - f. Datos del Dispositivo. Recopilamos la siguiente información sobre su computadora u otro Dispositivo utilizado para acceder el sitio web: la plataforma del dispositivo, la versión del dispositivo, la dirección de IP del dispositivo y otras características del dispositivo incluyendo su selección de configuración como wi-fi, "bluetooth" y "Global Positioning System" (GPS). Utilizamos los datos que recopilamos acerca de su Dispositivo para ayudarlo a autenticarse al iniciar una sesión, para ayudarlo a asegurarse de que pueda utilizar el sitio web según se pretende, para realizar análisis de tráfico en la web en forma agregada o para encaminar tráfico de manera más eficiente. Si elige enviar una solicitud de crédito en línea en nuestro sitio web, con permiso y si está habilitado en su dispositivo, recopilamos información del dispositivo que nos permite conocer su geolocalización.
 - g. Ofertas de mercadeo enviadas al sitio web. Recopilamos información sobre su actividad en el sitio web. Mientras se encuentra en el sitio web, podemos enviarle ofertas de productos y servicios basados en la información de actividad de este sitio web y luego de iniciar sesión en el sitio web, basado en parte en el historial de su cuenta u otra experiencia con nosotros o nuestras afiliadas.
7. **Acceso a la Información de su Cuenta en sitios web de terceros y aplicaciones para dispositivos móviles**. Podríamos ofrecer a los concesionarios, a nuestras afiliadas y compañías no afiliadas con las cuales tenemos una relación de negocio la capacidad de brindarle acceso seguro a la información de su Cuenta en sus respectivos sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles ("Acceso a sitios de

terceros"). El Acceso a sitios de terceros no implica que compartamos la información de su cuenta con nuestros distribuidores y afiliados.

8. **Usted puede solicitar una copia de nuestra Política de Privacidad.** Nos esforzamos continuamente para cumplir con todas las leyes de privacidad federales y estatales aplicables. Si usted es nuestro cliente de financiamiento o arrendamiento, puede solicitar una copia de cualquier Política de Privacidad del Cliente llamando al 1-888-717-9248.
9. **Sus opciones de privacidad.** Si usted es nuestro cliente de financiamiento o arrendamiento, puede tener ciertas opciones de privacidad bajo las leyes de privacidad federales y estatales aplicables. Para obtener más información sobre sus opciones de privacidad, si las hubiere, consulte cualquier Política de Privacidad del Cliente enviada por correo, o revise la sección de "Privacy Choices" bajo "My Profile" en el Sitio Web o llámenos al 1-888-717-9248. Además, si usted es residente de California, puede tener derechos adicionales bajo la ley de California. Favor revisar la sección 16.
10. **Correos electrónicos y textos promocionales.** Si desea darse de baja de cualquier correo promocional o texto incluyendo texto SMS que podamos enviarle, siga las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en cada una de estas comunicaciones. También podemos enviarle anuncios relacionados con el servicio. Por ejemplo, si nuestro servicio se suspende temporalmente para mantenimiento, podemos enviarle un correo electrónico o texto incluyendo texto SMS. Generalmente, usted no puede optar por no recibir estas comunicaciones que no son de naturaleza promocional.
11. **Precisión de su información.** Tiene derecho a acceder a su información personal y a modificar o actualizar información personal inexacta o incompleta, solicitar la eliminación de su información personal o solicitar que ya no la usemos. Puede contactarnos al 1-800-469-5214 con respecto a sus derechos. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información de identificación personal, en cuyo caso le informaremos si no podemos hacerlo y por qué. Responderemos a su solicitud de acceso dentro de 30 días.
12. **Confidencialidad, seguridad y retención de datos.** Restringimos el acceso a la información personal no pública sobre usted, incluyendo su número de seguro social, a aquellos empleados y otras personas contratadas por nosotros que necesiten conocer la información para proveerle productos y servicios y, de lo contrario, administrar su cuenta con nosotros. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las normas federales aplicables para proteger su información personal no identificable.

Si opta por completar y someter nuestra solicitud de crédito en línea, o acceder a los Servicios de Cuenta en línea a través del sitio web, su información de

identificación personal estará protegida durante la transmisión mediante un proceso de codificación.

Usted puede confirmar personalmente la seguridad del sitio al ver la información de nuestro certificado. Para los usuarios de Internet Explorer, esto se puede encontrar haciendo clic en "File" en la barra de herramientas, luego en "Properties" y luego en "Certificates". Debe indicar que el certificado se emite a my.toyotafinancial.com y lo hace el VeriSign Class 3 Secure Server. Para los usuarios de Firefox, los certificados se pueden ver haciendo clic en el icono de candado en la esquina inferior derecha del navegador.

Retendremos su información de conformidad a nuestras políticas de retención de documentos, con el propósito de servir sus relaciones con nosotros, si las hubiere, y para análisis interno.

13. **Ayuda a víctimas de robo de identidad.** Si usted entiende que su cuenta ha sido objeto de acceso no autorizado, llámenos inmediatamente al 1-800-469-5214. También puede comunicarse con la policía o presentar su reclamación ante la "Federal Trade Commission" en <http://www.ftc.gov>.
14. **Política para la Protección de Números de Seguro Social.** Estamos comprometidos a mantener la confidencialidad de los números de Seguro Social que recopilamos y hemos implementado una política de protección de privacidad con respecto a la recopilación y el procesamiento de los números de Seguro Social a través del Sitio Web. Recopilamos los Números de Seguro Social de nuestros solicitantes de préstamos y arrendamiento, clientes e inversionistas de TMCC solo para fines comerciales, incluyendo el procesamiento de financiamiento y documentos de arrendamiento, de acuerdo con las leyes federales y estatales aplicables. La divulgación ilegal de los números de Seguro Social está estrictamente prohibida, incluyendo que los Números de la Seguro Social no se pueden mostrar. El acceso a los números de la Seguro Social se limita a aquellos empleados y terceros cuyas tareas laborales requieren la necesidad de conocer y acceder a la información para proporcionarle productos y servicios o de otro modo atender su cuenta con nosotros.
15. **Privacidad de los niños.** Nuestro sitio web y la Aplicación para dispositivo móvil no están dirigidos a niños menores de trece (13) años de edad ni mercadeamos nuestros productos o servicios hacia dichos niños. No recopilamos datos deliberadamente de niños. Nuestros productos y servicios no están disponibles para ninguna persona que no sea mayor de edad para firmar un contrato completamente ejecutable.
16. **Only for California Residents. YOUR CALIFORNIA PRIVACY RIGHTS.** This section applies to any California residents about whom we have collected personal information from any source, including through your use of our Website(s), by

buying our products or services, or by communicating with us electronically, in paper correspondence or in person.

As a financial services company, TMCC applies privacy and security protections to your personal information as required by US federal law. As such, certain personal information that we may collect and process about you to deliver our financial products and services is exempt from the California Consumer Privacy Act ("CCPA"). In furtherance of our commitment to consumer transparency and privacy for our valued customers, we are providing you with details on the sources, uses, and similar details of the personal information we may process about you.

Please keep in mind, however, that our decision to provide you this information is done solely on a voluntary basis and in no way suggests TMCC is doing so because it is required to do so under the CCPA or any other legal obligation. Therefore, TMCC reserves the right, in our sole discretion, to determine the amount and type of information we disclose to you in the future or how to respond to privacy requests that you may submit to us.

For purposes of this section, "personal information" means information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular California consumer/resident or household. Personal information does not include publicly available information or information that has been de-identified.

a. What Information We Collect.

We may collect the following categories of personal information about you:

- i. Identifiers, such as real name and alias; postal address; unique personal identifier; online identifiers as detailed below; IP address; email address; telephone number; account number, name, and password; Social Security number; driver's license number, passport number, state or other government -issued identification card number; vehicle identification number; or other similar identifiers;
- ii. Commercial information, such as records of personal property; products or services purchased, obtained, or considered; account balances, payment history, or account activity; bank account number, credit and debit card number, and other information relating to your financial institution; credit application, credit checks, and information from credit reporting agencies; or other purchasing or consumer histories or tendencies;

- iii. Biometric information, which includes fingerprints; facial scans; voice recognition information; genetic information; and/or other similar biometric identifiers;
- iv. Information relating to Internet activity or other electronic network activity, including cookie identifiers, clear gifs, browser type, ISP, referring/exit pages, operating system, date/time stamp, clickstream data, device platform, device version, and other device characteristics including your choice of settings such as Wi-Fi, Bluetooth, and GPS;
- v. Geolocation data, including from your mobile device(s) or vehicle(s);
- vi. Audio, electronic, or visual information, such as audio recordings of calls to or from our customer service centers;
- vii. Professional or employment-related information, such as your current and previous employers, job title and responsibilities, assets and income, and/or other information about your work history;
- viii. Education information;
- ix. Inferences about you;
- x. Other personal information not listed above and related to characteristics protected under California or federal law;
- xi. Other personal information not listed above and contained in customer transaction records as described in California Civil Code § 1798.80(e), which includes signature, physical characteristics or description and/or insurance policy number, bank account number, credit card number, debit card number, and other financial information).

b. What We Do With Your Information

We may collect or use personal information from you for the following purposes:

Analytics, categorization, and decision-making
Assessing third party vendors / service providers
Audit, compliance, policy, procedures, or regulation
Billing, payment, and fulfillment
Credit risk modeling

Customer applications and credit approvals
Customer claims and fraud investigation and prevention
Customer communications
Customer modeling
Customer relationship management
Dealer relations
General business administration
Marketing our products and services
Marketing the products and services of others, both affiliates and non-affiliates
Financial reporting and accounting
Website optimization and maintenance
Link your Online Account Services to your online account with an affiliate or non-affiliated company with which we have a business relationship
Systems and data security

c. Sources of Collected Information.

We may collect personal information from the following categories of sources:

- i. Our customers and non-customers, including through websites and mobile applications operated by TMCC;
- ii. TMCC affiliates, such as Toyota Motor Insurance Services, Inc. ("TMIS"), Toyota Financial Savings Bank, and Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.;
- iii. Our service providers, such as customer relationship management providers, analytics providers, website hosting providers, systems administrators, and communications delivery services;

- iv. Nonaffiliated companies with which we have a business relationship, such as authorized Toyota and Lexus dealers, independent Toyota and Lexus dealership marketing associations, private Toyota distributors, and promotional and joint marketing partners; and
- v. Other third parties, such as those calling us for information about your Account as defined in the Online Services Agreement, those who may sell your data in aggregate form for automotive marketing purposes, and other websites and mobile applications, online advertising partners, and other data suppliers .

d. Who We Share Information With.

We do not sell personal information or otherwise provide personal information to third parties for monetary or other valuable consideration. However, we disclose the categories of personal information listed in subsection a. above for business purposes. Accordingly, we may share your personal information with the following categories of third parties:

- i. Affiliates, such as our parent, subsidiaries and other affiliated companies in the Toyota corporate group, including other financial services companies (e.g., Toyota Financial Savings Bank) and non-financial services companies (e.g., Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.) engaged in the distribution, marketing, and sales of automobiles;
- ii. Companies offering similar products and services, including other financial services companies;
- iii. Advertising and marketing companies;
- iv. Social media companies;
- v. Technology companies;
- vi. Non-affiliated companies with which we have a business relationship, such as the auto manufacturer, auto distributor from whom you obtained your vehicle, dealership marketing associations, private distributors, and promotional and joint marketing partners.

We may also disclose your personal information for other purposes, including:

- i. Legal Compliance. To law enforcement or government authorities in order to comply with applicable laws and regulations, to respond to a subpoena, search warrant, or other lawful request for information we receive, or as otherwise pursuant to legal process.

- ii. Protection of Rights and Interests. We may also use and disclose personal data to establish or exercise our legal rights, to enforce our Terms of Use, this Online Privacy Policy, or agreements with you or third parties, to assert and defend against legal claims, or if we believe such disclosure is necessary to investigate, prevent, or take other action regarding actual or suspected illegal or fraudulent activities or potential threats to the physical safety or well-being of any person.
- iii. Business Transactions. Subject to applicable law, we reserve the right to transfer some or all personal information in our possession to a successor organization in the event of a merger, acquisition, bankruptcy or other sale or transfer of all or a portion of our assets. If any such transaction occurs, the purchaser will be entitled to use and disclose the personal information collected by us in the same manner that we are able to, and the purchaser will assume the rights and obligations regarding personal information as described in this Online Privacy Policy.

e. Your Privacy Rights

You have the following rights under the CCPA, to the extent your personal information is not already protected by privacy and security measures required under federal law, for example, for financial services and products:

- i. Right to Know. You have the right to request what personal information we collect, use, disclose, and/or sell.
- ii. Right to Delete. You have the right to request the deletion of your personal information that is collected or maintained by us.
- iii. Right to Opt-Out of Sale. If a business sells personal information, you have the right to opt-out of the sale of your personal information. We do not sell your personal information for monetary or other valuable consideration.

We do not sell your personal information for monetary or other valuable consideration.

- iv. Right to Non-Discrimination. You have the right not to receive discriminatory treatment by us for the exercise of the privacy rights described above.

The rights listed above are subject to our being able to reasonably verify your identity and authority to make these requests. In order to

verify your identity when you submit a request, we will ask you to provide two (2) or three (3) pieces of personal information to confirm in our records. For example, if you financed or leased a vehicle through TMCC, you will be asked to provide your name and the last six (6) digits of your Social Security number. If you purchased a vehicle protection product from TMIS, in addition to your name, you will be asked to provide the relevant agreement or application number for such product, as well as the associated VIN. Therefore, please keep this in mind before attempting to submit your request.

If you are a California resident and wish to exercise these rights, please contact us in one of the following ways:

Interactive webform:

Click here for TFS and TMIS <https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Click here for LFS and TMIS <https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Toll-free phone number:

TFS/LFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

Please note that submitting a 'right to know' or 'right to delete' request to us will not extend to Toyota or Lexus dealers, private distributors, or Toyota Motor Sales North America (TMS). If you wish to exercise your CCPA rights with any of those entities, please see their websites for more information on how to submit such requests.

You will need to submit separate requests if you financed or leased a vehicle, or previously applied for financing or lease, with Toyota Motor Credit Corporation AND also purchased, or previously applied for, an optional vehicle protection plan from Toyota Motor Insurance Services, Inc.

You may also authorize someone to exercise the above rights on your behalf. In order to do so, we require written authorization, for example, through a valid Power of Attorney or equivalent document. Once we have a copy of the valid written authorization, your designated representative/agent will be able to exercise these rights with respect to the account(s) listed on such authorization for the life of the account plus 90 days, unless there is a specified term or expiration date on the authorization form.

17. Visitantes a nuestro Sitio Web fuera de Estados Unidos y Puerto Rico. Nuestro Sitio Web funciona en los Estados Unidos y Puerto Rico y está destinado solo a usuarios ubicados en los Estados Unidos y Puerto Rico. Si visita el Sitio Web desde una ubicación fuera de los EE.UU. y Puerto Rico, tenga en cuenta que la información que recopilamos,

incluida la información personal, se transferirá, procesará, almacenará y utilizará en los Estados Unidos y Puerto Rico. Se creará toda la información que reciba del Sitio, y toda la información que proporcione se mantendrá en servidores y sistemas ubicados dentro de los Estados Unidos y Puerto Rico. Las leyes de protección de datos en los Estados Unidos y Puerto Rico pueden diferir de las del país en el que se encuentra, y su información puede estar sujeta a solicitudes de acceso de las autoridades gubernamentales, los tribunales o las fuerzas del orden público en los Estados Unidos y Puerto Rico de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos y Puerto Rico. Al utilizar el Sitio Web o al proporcionarnos cualquier información, usted acepta la transferencia y el procesamiento, uso, intercambio y almacenamiento de dicha información en los Estados Unidos y en otros países, como se establece en esta Política de Privacidad en Línea.

18. Cambios a nuestra Política de Privacidad en Línea. De acuerdo con lo permitido por la ley, podemos cambiar esta Política de Privacidad en Línea y proveer un aviso publicando una versión revisada de la política de este Sitio Web. Si los cambios son significativos, notificaremos los cambios en el Sitio Web antes de que los cambios sean efectivos. Le recomendamos que revise periódicamente el Sitio Web para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad relacionadas con el Sitio Web.

19. Contáctenos. Si tiene preguntas o quejas sobre nuestra Política de Privacidad en Línea, comuníquese con nosotros al 1-800-469-5214. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede ponerse en contacto con nuestro proveedor para resolución de disputas de terceros en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Términos de Uso en Línea (aplicable a todos los usuarios del sitio web)

1. **Disponibilidad de productos y servicios.** El sitio web contiene información sobre nuestros productos y programas promocionales. Nuestros productos y servicios no están disponibles en todas las jurisdicciones. Consulte con su concesionario local para obtener información sobre los productos y servicios disponibles en su área.
2. **Términos y Condiciones complementarios.** Además de los términos contenidos en las Políticas y los Acuerdos en Línea, pueden aparecer términos y condiciones adicionales en las páginas específicas del sitio web. Al hacer clic u oprimir "Acepto" ("Accept") en las Políticas y los Acuerdos del Sitio Web o mediante el uso del sitio web, usted acepta los términos y condiciones complementarios.
3. **Errores y uso negligente.** No nos responsabilizamos por los errores o el uso negligente de los servicios ofrecidos en el sitio web, incluyendo los errores de entrada, el manejo negligente o el uso compartido de contraseñas y dejar una computadora desatendida mientras accede la Solicitud de Crédito en Línea o a sus Servicios de Cuenta en Línea, según se define en el Acuerdo de Servicios en Línea.

4. **Precisión del sitio web.** Mientras hacemos todos los esfuerzos razonables para asegurar que todo el material del sitio web es correcto, no se puede garantizar la precisión.
5. **Enlaces.** El sitio web puede contener enlaces de hipertexto a sitios web que sean completamente independientes de nuestro sitio web. No asumimos responsabilidad en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información presentada en cualquier sitio web accedido a través de dicho enlace. Un enlace al sitio web de otra entidad no debe interpretarse como nuestro endoso del sitio web, o los productos o servicios de dicha entidad.
6. **Sólo información.** Todo el contenido presentado en el sitio web es para propósitos informativos solamente y de ninguna manera crea una relación fiduciaria entre nosotros; usted debe buscar asesoría fiscal, financiera o legal apropiada cuando sea necesario. Ningún contenido del sitio web constituye una oferta para comprar o vender vehículos ni tampoco constituye una oferta de un préstamo o arrendamiento directo. Todos los programas de financiamiento y seguros descritos en el sitio web están disponibles para los solicitantes calificados sólo a través de nosotros y los concesionarios participantes. Todos los programas están sujetos a cambio o terminación en cualquier momento. Los términos finales de compra o arrendamiento son establecidas por usted y su concesionario.
7. **Derechos de autor.** La información contenida en el sitio web está protegida por derechos de autor y no puede ser reproducida sin nuestro consentimiento escrito.
8. **Cambios a nuestros Términos de Uso en Línea.** De conformidad con lo permitido por ley, nosotros podemos cambiar estos Términos de Uso en línea y proveer un aviso publicando una política revisada en este sitio web. El uso continuado de este sitio web después de que se haya publicado una versión revisada de los Términos de Uso en línea significa que usted acepta los Términos de Uso en línea revisados.
9. **Preguntas, comentarios o preocupaciones.** Si tiene alguna pregunta, comentario o preocupación con respecto al sitio web, nuestros productos y servicios o su Cuenta, según se define en el Contrato de Servicios de Cuenta en Línea, favor de referirse a la sección de Contáctanos del sitio web para obtener la información de contacto apropiada.