

온라인 개인정보 보호정책(모든 웹사이트 사용자에게 적용됨)

본 “온라인 개인정보 보호정책”은 Toyota Motor Credit Corporation (toyotafinancial.com, lexusfinancial.com 및 mazdafinancialservices.com 이 포함되나 이에 국한되지 않음)에서 운영하는 파이낸셜 서비스 웹사이트의 온라인 및 모바일 버전 및 본 온라인 개인정보 보호정책에 링크를 게시하는 일체의 상호 작용 기능, 모바일 장치 애플리케이션 또는 기타 서비스(각각 “웹사이트”)에 대해 적용됩니다. “파이낸셜 서비스”란 금융 서비스 상품의 마케팅을 위해 사용되는 Toyota Motor Credit Corporation(“TMCC”), TMCC의 브랜드 이름 및 라이선스된 이름(Toyota Financial Services(“TFS”), Lexus Financial Services(“LFS”) 및 Mazda Financial Services(“MFS”)가 포함되나 이에 국한되지 않음), Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust 또는 Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 및/또는 그 관련 자회사와 수탁인을 의미하며, 귀하의 채권자, 임대인 또는 제품제공자(통칭하여 “당사”, “당사의” 또는 “당사를”)의 신원에 따라 달라집니다. 그 외에도 “귀하” 및 “귀하의”란 계정들을 가진 고객(온라인 계정 서비스 계약에서 정의함) 및 웹사이트 방문자/사용자를 의미합니다. 본 온라인 개인정보 보호정책은 귀하가 웹사이트를 방문하는 중에 당사가 귀하에 대해 어떠한 정보를 수집하고 왜 수집하고 어떻게 사용하며 어떠한 상황에서 당사가 그러한 정보를 제 3자와 공유할 수 있는지를 기술하고 있습니다.

1. **내부 활동 또는 일반적인 브라우징.** 귀하는 귀하가 누구인지를 알리거나 일체의 개인 식별 정보를 제출하지 않은 채로 제품, 투자 및 회사 정보를 읽거나 당사의 온라인 도구 중 일부를 사용하기 위한 목적으로 웹사이트를 방문할 수 있습니다. 귀하가 그렇게 할 경우, 당사 또는 당사의 서비스제공자는 귀하가 당사 웹사이트를 방문하거나 상호 작용하는 중에 인터넷 활동 또는 기타 전자적 네트워크 활동에 관한 통계 정보(귀하의 방문 시간 및 체류 시간, 귀하가 마지막으로 방문한 웹사이트, 귀하가 요청한 페이지, 그러한 요청의 날짜와 시간, 귀하의 인터넷 서비스 제공자(“ISP”) 이름에 관한 정보 등)를 가명화하여 자동으로 수집하고 저장할 수 있습니다.

당사는 사용 정보를 저장하고 수집하기 위해 다양한 방법(“추적 기술”)을 사용할 수 있습니다. 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때마다 이러한 추적 기술은 당사 웹사이트에 액세스하는 데 사용되는 귀하의 컴퓨터, 랩톱, 태블릿, 모바일 전화 또는 기타 장치(각각 “장치”)의 설정이나 구성을 설정, 변경, 조정 또는 수정할 수 있습니다. 웹사이트에 사용되는 추적 기술 중에는 다음(그리고 향후 개발되는 기술 및 방법)이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

a. **쿠키.** 쿠키는 귀하의 브라우저를 고유하게 식별하거나 귀하의 장치에 정보를 저장하기 위해 장치에 저장되는 파일입니다. 당사 웹사이트는 로컬 스토리지에 정보를 저장하기 위해 HTTP 쿠키, HTML5 쿠키, Flash 쿠키 및 기타 유형의 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키의 사용은 산업 표준이며 귀하는 대다수의 웹사이트에서 쿠키가 사용되는 것을 볼 수 있습니다. 대다수의 브라우저는 쿠키를 수락하도록 초기 설정됩니다. 귀하는 선호하는 바에 따라 쿠키를 거부하거나 쿠키가 전송될 때 알림을 표시하도록 브라우저를 설정할 수 있습니다. 단, 그렇게 할 경우 웹사이트의 일부가 귀하에게 적합한 방식으로 작동하지 않을 수 있습니다.

또한 당사는 특정 온라인 고객 서비스 설문을 시작하기 위해 쿠키를 사용하며, 이 웹사이트가 아닌 다른 사이트에 설문이 호스팅될 수 있습니다. 이러한 설문은 선택 사항이며 귀하에게 개인정보를 제공할 것을 요구하지 않습니다. 당사는 더 나은 사용자 경험을 위해 당사 웹사이트를 개선하고 당사의 제품이나 서비스 또는 고객에 대한 당사 서비스의 질을 개선하기 위해 이러한 온라인 설문으로부터 수집된 정보를 사용합니다.

b. **Clear Gif.** Clear Gif 는 쿠키와 기능이 비슷한 고유한 식별자를 가진 작은 그래픽(귀하에게 보이지 않을 수 있음)이며, 웹 사용자의 온라인 이동을 추적하기 위해 사용합니다. 사용자의 컴퓨터 하드 드라이브에 저장되는 쿠키와 대조적으로 Clear Gif 는 웹페이지(또는 통신)에 보이지 않게 내장되며, 이 문장의 끝에 있는 마침표와 크기가 대략 비슷합니다. 이러한 Clear Gif 는 어느 콘텐츠가 효과적인지를 당사에 알려줌으로써 당사가 웹사이트의 콘텐츠를 더욱 효과적으로 관리할 수 있도록 해줍니다.

c. **임베디드 스크립트.** 임베디드 스크립트는 귀하와 웹사이트의 상호 작용(예: 귀하가 클릭하는 링크)에 관한 정보를 수집하도록 설계된 프로그래밍 코드입니다.

d. **Etag 또는 엔티티 태그.** Etag 또는 엔티티 태그는 브라우저의 캐시의 기능에 해당합니다. Etag 는 웹 서버에 의해 URL 에서 발견되는 리소스의 특정 버전에 할당되는 불투명한 식별자입니다.

e. **브라우저 핑거프린팅.** 식별 목적으로 귀하의 장치로부터 정보(귀하의 운영 체제, 플러그인, 시스템 폰트 및 기타 데이터 등이 포함되나 이에 국한되지 않음)를 수집 및 분석하는 작업입니다.

f. **인식 기술.** 통계적 가능성을 데이터 세트에 적용하는 등 사용자와 장치를 인식하고 가정을 제시(예: 여러 장치의 사용자가 동일하다는 가정)하려는 시도를 하는 기술을 말합니다.

2. **로그 파일.** 대다수의 웹사이트가 그러하듯이, 당사도 특정 정보를 자동 수집하고 로그 파일에 저장합니다. 이러한 정보에는 IP 주소, 브라우저 유형, ISP, 참조한/종료한 페이지, 운영 체제, 날짜/시간 스탬프 및 클릭스트림 데이터 등이 포함됩니다. 당사는 추세를 분석하고 웹사이트를 관리하고 사용자의 웹사이트 이동을 추적하고 당사 웹사이트의 활용도를 개선하기 위해 이러한 정보를 이용합니다.
3. **소셜 미디어 기능.** 당사 웹사이트에는 Facebook, Twitter 등의 다양한 소셜 미디어 서비스에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 이들 기능은 귀하의 IP 주소, 귀하가 당사 사이트에서 방문한 페이지 등의 정보를 수집할 수 있고, 기능의 적절한 실행을 위해 쿠키를 설정할 수 있습니다. 이들 기능은 제 3 자에 의해 호스팅됩니다. 이들 기능과 귀하의 상호 작용은 해당 기능을 제공하는 회사의 개인정보 보호정책의 적용을 받습니다.
4. **추적 금지.** 일부 인터넷 브라우저는 “추적 금지” 기능을 제공합니다. 이 기능이 활성화되면 브라우저가 귀하가 방문하는 사이트에 신호를 보내 해당 사이트가 귀하의 활동을 추적하지 않도록 지시합니다. 이러한 신호에 어떻게 대응할지에 대한 공통의 합의는 없습니다. 이에 따라 현재 당사 웹사이트는 “추적 금지” 신호에 반응하지 않습니다. 귀하가 추적당하는 것을 바라지 않을 경우, 쿠키를 비활성화하거나 삭제하면 추적의 일부 형태를 제한할 수 있습니다. 쿠키를 비활성화하거나 삭제하면 당사 웹사이트에서 특정한 특성이나 기능의 사용이 금지되는 등 귀하의 사용자 경험에 영향이 미칠 수 있습니다.

본 온라인 개인정보 보호정책에 기술되어 있듯이, 당사와 당사의 서비스제공자는 당사 웹사이트를 이용하는 귀하의 활동을 추적할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 당사 웹사이트에 진입하기 전에 이용하던 웹사이트나 애플리케이션 또는 귀하가 당사 웹사이트를 벗어난 후에 어느 웹사이트나 애플리케이션으로 옮겨가는지를 추적할 수 있습니다.

5. **모바일 장치 및 네트워크 액세스.** 귀하가 당사의 모바일 애플리케이션을 이용하는 경우, 당사의 애플리케이션 기능 중 일부는 당사에 귀하의 모바일 장치 또는 모바일 장치 네트워크에 액세스할 것을 요구합니다. 귀하의 모바일 장치 달력에 결제 알림을 추가하는 경우를 그 예로 들 수 있습니다. 또한 애플리케이션의 QR 코드 스캐너 기능을 이용하기 위해 당사는 귀하의 카메라에 액세스하여 스캐너를 활성화해야 합니다. 이는 귀하가 인증을 위해 지문 인증 또는 안면 인식을 허용한 경우에도 마찬가지입니다. 단, 지문 인증 또는 안면 인식과 관련된 일체의 정보는 귀하의 모바일 장치에만 저장됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하거나 저장하지 않습니다.
6. **개인 식별 정보의 수집 및 공개.**

a. **서비스 또는 홍보 데이터.** 경우에 따라 당사는 웹사이트 방문자들에게 서비스나 서신(예: 홍보물 및 우편 발송되는 브로슈어)을 제공하기 위해 개인 식별 정보를 요청할 수 있습니다. 이러한 정보(이름, 우편 주소, 이메일 주소, 계정 번호, 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 또는 그 밖의 요청 유형 등)는 데이터의 특성에 부합하는 방식으로 수집되고 저장되며 귀하의 요청을 따르기 위해 사용됩니다. 귀하가 고객인 경우에는 정보가 아래에 기술된 바와 같이 공유될 수 있습니다.

b. **온라인 신용 신청 및 온라인 계정 서비스 데이터.** 온라인 계정 서비스 계약에 규정된 바에 따라 귀하가 온라인 신용 신청을 당사에 제출하거나 귀하의 온라인 계정 서비스에 액세스하는 경우, 당사는 귀하와 관련된 아래 유형의 개인 식별 정보를 수집합니다.

(i) 귀하의 온라인 계정 서비스 등록 및 로그인을 위해 귀하에게 요구되는 정보(예: 귀하의 계정 번호, 이메일 주소, 차대번호(“VIN”), 사회보장번호, 우편번호 등)

(ii) 신용 신청 또는 기타 형식을 통해 당사가 귀하로부터 수신하는 정보(예: 귀하의 연락처 정보, 자산, 수입 등)

(iii) 당사가 귀하와 당사의 거래에 관하여 귀하로부터 수신하거나 계열사 또는 (법으로 허용되는 바에 따라) 기타 타인으로부터 수신하는 정보(예: 계정 잔액, 계정 활동, 구매 및 결제 기록 등)

(iv) 계열사를 통해 귀하의 온라인 계정 서비스를 귀하의 온라인 계정들에 연결하는 데 필요한 귀하에 대한 식별 정보(귀하가 그러한 온라인 계정을 연결하기로 한 경우) 귀하가 당사의 계열사인 Toyota Motor Insurance Services, Inc.(“TMIS”) 로부터 차량 보호 제품을 구매한 경우, 귀하의 동의 하에 당사는 적격한 제품을 연결할 수 있는 옵션을 귀하에게 제공하며, 이로써 해당 옵션은 귀하가 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 통해 온라인 계정에 로그인할 때 표시됩니다. 당사는 귀하가 능동적으로 등록한 보호 제품만을 표시합니다.

귀하가 고객이 아닌 경우, 당사는 귀하의 신용 신청 또는 신용 보고 기관으로부터 입수한 귀하의 개인 식별 정보(귀하의 사회보장번호를 포함함)를 공개하지 않습니다. 단, 법으로 허용되는 경우는 예외입니다. 귀하가 고객인 경우, 당사는

귀하의 신용 신청 또는 신용 보고 기관으로부터 입수한 귀하의 개인 식별 정보(귀하의 사회보장번호를 포함함)를 공개하지 않습니다. 단, 법률 및 당사의 관련 고객 개인정보 보호정책에서 허용하는 경우는 예외입니다.

귀하가 온라인 신용 신청을 제출하고 귀하의 모바일 장치에서 위치 서비스를 활성화한 경우 당사는 귀하의 허가를 얻은 후에 위치 정보(귀하의 장치 내 지리 위치 데이터 등)를 수집할 수 있습니다.

c. 고객 데이터. 귀하가 당사의 고객인 경우, 당사는 아래에 기술된 바와 같이 귀하와 이전 고객에 대해 당사가 수집하는 모든 정보를 공개할 수 있습니다.

법으로 허용되는 한도까지 그리고 관련 **TMCC** 고객 개인정보 보호정책에 따라, 당사가 귀하에 대해 수집하는 개인 식별 정보는 다음과 같이 당사의 계열사 및 비계열사인 제 3자와 공유될 수 있습니다.

(i) 금융 상품 서비스제공자(Toyota Motor Insurance Services, Inc. 및 Toyota Financial Savings Bank 등)

(ii) 자동차의 유통, 마케팅 및 판매에 관여하는 비금융 회사(예: Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., 공인 Toyota 및 Lexus 딜러, 당사와 비즈니스 관계를 맺고 있는 기타 딜러, 독립형 Toyota 및 Lexus 딜러 마케팅 협회, 온라인 계정 서비스 계약에 규정된 바에 따라 당사에 귀하의 계정에 관한 정보를 요청하는 비계열사 제 3자, 자동차 마케팅 목적으로 귀하의 데이터를 집계 형식으로 판매하는 비계열사 제 3자)

(iii) 당사를 대리하여 또는 당사와 공동 마케팅 계약을 맺은 타 금융 기관에 마케팅 서비스를 수행하는 회사

d. 데이터 판매 금지. 귀하가 당사의 고객인지에 상관없이 당사는 귀하의 개인 식별 정보를 판매하지 않습니다.

e. 법으로 요구되는 공개. 공개가 필요하거나 적절하다는 선의의 믿음이 있을 경우, 소환장에 응하거나 유사한 법적 절차를 준수하는 등 법률로 요구되는 바에 따라 당사는 귀하로부터 또는 귀하와 관련하여 당사가 수집한 데이터를 공유합니다.

f. 장치 데이터. 당사는 웹사이트 액세스에 사용되는 귀하의 장치에 관하여 장치 플랫폼, 장치 버전, 장치 IP 주소 및 기타 장치 특성(Wi-Fi, 블루투스, 전 세계 위치 파악 시스템("GPS") 등의 설정 선택을 포함함) 정보를 수집합니다. 당사는 귀하가 로그인하는 시점에 귀하를 인증하고 귀하가 의도대로 웹사이트를 사용하도록 하고 집계 방식으로 웹 트래픽에 관한 분석을 수행하고 트래픽을 더욱 효율적으로 라우팅하기 위해 귀하의 장치와 관련하여 당사가 수집한 데이터를 사용합니다. 귀하가 당사 웹사이트에서 온라인 신용 신청을 제출하기로 하고 귀하의 허가가 있고 귀하의 장치에서 활성화된 경우에 당사는 귀하의 지리 위치를 수집할 수 있습니다.

g. 웹사이트를 통한 마케팅 제의. 당사는 귀하의 웹사이트 이용 활동에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 귀하가 웹사이트를 이용하는 동안 이러한 웹사이트 활동 정보에 기초하여, 그리고 귀하가 웹사이트에 로그인한 후에 귀하의 계정 기록 또는 당사나 당사 계열사와의 여타 경험에 부분적으로 기초하여 귀하에게 제품이나 서비스 제의를 제시할 수 있습니다.

7. **제 3자 웹사이트 및 모바일 장치 애플리케이션을 통한 귀하의 계정 정보 액세스**. 당사는 관련 웹사이트 및 모바일 장치 애플리케이션("제 3자 사이트 액세스")에서 귀하의 계정 정보에 보안 액세스할 수 있는 권한을 딜러, 당사의 계열사 또는 당사와 비즈니스 관계를 맺은 비계열 회사에 부여할 수 있습니다. 제 3자 사이트 액세스를 부여하더라도 당사는 귀하의 계정 정보를 당사의 딜러 및 계열사와 공유하지는 않습니다.

8. **귀하는 당사의 고객 개인정보 보호정책 사본을 요청할 수 있습니다**. 당사는 모든 관련 연방 및 주 개인정보 보호 법률을 준수하기 위해 노력합니다. 당사의 고객 개인정보 보호정책은 주 또는 기타 관련 지역별로 다릅니다. 귀하가 금융 또는 리스 고객인 경우, 귀하는 1-888-717-9248 로 당사에 전화하여 귀하에게 적용되는 일체의 고객 개인정보 보호정책의 사본을 요청할 수 있습니다. 당사의 차량 보호 제품 고객은 1-800-255-8713 으로 당사에 전화하여 일체의 고객 개인정보 보호정책의 사본을 요청할 수 있습니다.

9. **귀하의 개인정보 보호 선택**. 귀하가 TMCC 금융 또는 리스 고객인 경우, 귀하는 관련 연방 및 주 개인정보 보호 법률에 따라 특정 개인정보 보호 선택을 할 수 있습니다. 귀하의 개인정보 보호 선택(있을 경우)에 대한 자세한 내용을 알아보려면 귀하에게 우편 발송되는 고객 개인정보 보호정책을 참조하거나, 웹사이트의 내 프로필 섹션 아래에 있는 나의 개인정보 보호 탭을 검토하거나, 1-888-717-9248 로 당사에 전화를 주십시오. 그 외에도, 귀하가 캘리포니아 주민인 경우 귀하는 캘리포니아 법률에 따른 추가적 권한을 가질 수 있습니다. 이 경우에는 섹션 16 을 참조하십시오.

10. **홍보 이메일 및 문자.** 당사가 귀하에게 보내는 홍보 이메일이나 문자(SMS 문자를 포함함)를 수신 거부하고자 할 경우, 그러한 각각의 통신에 포함된 수신 거부 지침을 따르십시오. 또한 당사는 귀하에게 서비스 관련 안내를 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 당사의 서비스가 유지보수를 위해 일시적으로 중지될 경우 당사는 귀하에게 이메일 또는 문자(SMS 문자를 포함함)를 보낼 수 있습니다. 일반적으로, 귀하는 그와 같이 홍보성이 없는 통신을 수신 거부할 수 없습니다.

11. **귀하의 정보의 정확성.** 귀하는 귀하의 개인정보에 액세스하거나, 부정확하거나 불완전한 개인정보를 수정 또는 업데이트하거나, 귀하의 개인정보 삭제를 요청하거나, 당사에 정보를 더는 사용하지 말 것을 요청할 권한을 보유합니다. 귀하는 귀하의 권리에 관하여 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS) 1-800-228-8559 (TMIS) or 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)으로 당사에 연락할 수 있습니다. 경우에 따라 당사는 귀하의 개인 식별 정보를 삭제하지 못할 수 있으며, 그러한 경우 당사는 그렇게 하지 못하는 상황과 이유를 귀하에게 알릴 것입니다. 당사는 귀하의 액세스 요청에 30 일 이내에 대응합니다.

12. **기밀성, 보안성 및 데이터 보존.** 당사는 귀하에 대한 비공개 개인 식별 정보(귀하의 사회보장번호를 포함함)에 대한 액세스를 당사에 의해 고용되고 제품과 서비스를 귀하에게 제공하고 귀하의 계정을 서비스하기 위해 정보를 알아야 하는 직원 및 기타 인력으로 제한합니다. 당사는 귀하의 비공개 개인 식별 정보를 보호하기 위해 관련 연방 표준을 준수하는 물리적, 전자적 및 절차적 안전 조치를 유지합니다.

귀하가 온라인 신용 신청을 작성하여 제출하기로 하거나 웹사이트를 통해 귀하의 온라인 계정 서비스에 액세스하기로 한 경우에는 귀하의 개인 식별 정보가 암호화 프로세스를 통해 전송 중에 보호됩니다.

귀하는 당사의 인증 정보를 살펴봄으로써 사이트의 보안을 개인적으로 확인할 수 있습니다. Internet Explorer 사용자의 경우, 툴바에서 “파일”을 클릭하고 “속성” 및 “인증서”를 차례로 클릭하면 이를 찾아볼 수 있습니다. 인증서가 my.toyotafinancial.com 으로 발급되었고 VeriSign Class 3 Secure Server 에 의해 발급되었음이 표시되어야 합니다. Firefox 사용자의 경우, 브라우저 우측 하단 모서리의 자물쇠 아이콘을 클릭하면 인증서를 볼 수 있습니다.

당사는 귀하와 당사의 관계 지원 및 내부 분석을 위한 목적 등을 위해 당사의 데이터 보존 정책에 따라 귀하의 정보를 보존합니다.

13. **신원 도용의 피해자 지원.** 귀하의 계정이 무단 액세스의 대상이 되었다고 판단될 경우, 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS), 1-800-228-8559 (TMIS) 또는 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)로 당사에 즉각 전화하십시오. 또한 귀하는 귀하의 현지 법 집행기관에 연락하거나 Federal Trade Commission (<http://www.ftc.gov>) 에 불만을 제기할 수 있습니다.

14. **사회보장번호의 보호에 관한 정책.** 당사는 당사가 수집하는 사회보장번호의 기밀을 유지할 것을 약속하며 웹사이트를 통한 사회보장번호의 수집 및 처리에 관하여 개인정보 보호정책을 실행해 왔습니다. 당사는 비즈니스 목적(구매 금융 및 리스 문서를 처리하는 경우를 포함함)에 한해 관련 연방 및 주 법률에 따라 당사의 리테일 할부 구매 및 리스 신청자, 고객 및 TMCC 투자자의 사회보장번호를 수집합니다. 사회보장번호의 불법적 공개는 엄격히 금지됩니다(사회보장번호가 공개되는 경우를 포함함). 사회보장번호에 대한 액세스는 귀하에게 제품 및 서비스를 제공하거나 귀하의 계정을 서비스하기 위해 직무상 정보를 알고 액세스해야 하는 직원 및 제 3 자에게로 제한됩니다.

15. **아동의 개인정보 보호.** 당사 웹사이트와 모바일 장치 애플리케이션은 13 세 미만의 아동을 대상으로 하지 않으며 당사는 그러한 아동에게 제품이나 서비스를 마케팅하지 않습니다. 당사는 13 세 미만의 아동으로부터 의도적으로 데이터를 수집하지 않습니다. 당사의 제품과 서비스는 완전하게 집행 가능한 계약에 서명할 법적 연령에 미달하는 그 누구에게도 제공되지 않습니다. 대다수의 주에서는 완전하게 집행 가능한 계약에 서명할 수 있는 개인의 최소 연령을 18 세로 하고 있습니다.

16. **귀하의 캘리포니아 개인정보 보호 권리.** 본 섹션은 당사가 일체의 출처(귀하가 당사 웹사이트를 이용하거나 당사의 제품이나 서비스를 구매하거나 당사와 전자적, 서면 서신 또는 대인 방식으로 통신하는 경우를 포함함)를 통해 개인정보를 수집한 모든 캘리포니아 주민에게 적용됩니다.

금융 서비스 회사로서 TMCC 는 미국 연방 법률에서 요구하는 바에 따라 개인정보 보호 및 보안 조치를 귀하의 개인정보에 적용합니다. 그에 따라 당사가 제품과 서비스를 제공하기 위해 귀하와 관련하여 수집하고 처리하는 특정 개인정보는 California Consumer Privacy Act(“CCPA”)로부터 면제됩니다. 당사는 소비자의 투명성과 개인정보 보호에 대해 당사의 소중한 고객에게 제시하는 약속에 더하여, 당사가 귀하와 관련하여 처리하는 개인정보의 출처, 용도 및 그와 유사한 세부 사항에 대한 정보를 귀하에게 제공합니다.

단, 귀하에게 이러한 정보를 제공할겠다는 당사의 결정은 전적으로 자발적이며, 어떠한 경우에도 **TMCC**가 **CCPA** 또는 기타 법적 의무에 따라 그와 같이 한다는 것으로 해석되지 않습니다. 따라서, **TMCC**는 미래에 귀하에게 공개하는 정보의 양과 유형 또는 귀하가 당사에 제출하는 개인정보 보호 요청에 대응하는 방식을 그 재량으로 결정할 권한을 보유합니다.

본 섹션의 목적상, “개인정보”란 특정한 캘리포니아 소비자/주민 또는 가구를 식별하거나 이들과 관련되거나 이들을 설명하거나 이들과 충분히 연관될 수 있거나 충분히 직간접적으로 연결될 수 있는 정보를 의미합니다. 개인정보에는 공개적으로 제공되는 정보 또는 신원이 제거된 정보가 포함되지 않습니다.

a. 당사가 수집하는 정보.

당사는 귀하와 관련하여 다음 범주의 개인정보를 수집합니다.

(i) 식별자. 여기에는 실제 이름과 별명, 우편 주소, 고유 개인 식별자, 아래에 상세 기술된 온라인 식별자, IP 주소, 이메일 주소, 전화 번호, 계정 번호, 이름, 암호, 사회보장번호, 운전면허증 번호, 여권 번호, 주 또는 기타 정부가 발급한 신분증 번호, 차대번호 또는 기타 유사 식별자 등이 포함됩니다.

(ii) 상업적 정보. 여기에는 개인 재산 기록, 구매되거나 취득되거나 고려된 제품이나 서비스, 계정 잔고, 결제 기록 또는 계정 활동, 은행 계좌 번호, 신용 및 직불 카드 번호 및 귀하의 금융 기관과 관련된 기타 정보, 신용 신청 정보, 신용 확인 정보, 신용 보고 기관으로부터 받은 정보 또는 기타 구매 기록이나 소비자 기록이나 동향 등이 포함됩니다.

(iii) 생체측정 정보. 여기에는 지문, 안면 스캔, 음성 인식 정보, 유전 정보 및/또는 기타 유사한 생체측정 식별자 등이 포함됩니다.

(iv) 인터넷 활동 또는 기타 전자적 네트워크 활동과 관련된 정보. 여기에는 쿠키 식별자, **Clear gif**, 브라우저 유형, **ISP**, 참조하는/종료 페이지, 운영 체제, 날짜/시간 스탬프, 클릭스트림 데이터, 장치 플랫폼, 장치 버전 및 기타 장치 특성 (**Wi-Fi**, **블루투스**, **GPS** 등의 설정에 관한 귀하의 선택을 포함함) 등이 포함됩니다.

(v) 지리 위치 데이터. 여기에는 귀하의 모바일 장치 또는 차량으로부터 얻은 데이터 등이 포함됩니다.

(vi) 오디오, 전자 또는 시각 정보. 여기에는 당사의 고객 서비스 센터와 주고받은 통화 오디오 녹음 등이 포함됩니다.

(vii) 직업 또는 고용 관련 정보. 여기에는 귀하의 현재 및 이전 고용주, 직책과 책임, 자산과 수입 및/또는 귀하의 경력에 관한 기타 정보 등이 포함됩니다.

(viii) 교육 정보.

(ix) 귀하에 관한 추론.

(x) 위에 열거되지 않았고 캘리포니아 또는 연방 법률로 보호되는 특성과 관련이 있는 기타 개인정보.

(xi) 위에 열거되지 않았고 California Civil Code § 1798.80(e)에 규정된 고객 거래 기록에 포함된 기타 개인정보. 여기에는 서명, 신체적 특성이나 설명 및/또는 보험증권 번호, 은행 계좌 번호, 신용 카드 번호, 직불 카드 번호 및 기타 금융 정보 등이 포함됩니다.

b. 당사가 귀하의 정보를 이용하여 하는 일

당사는 다음과 같은 비즈니스 목적을 위해 귀하로부터 개인정보를 수집하거나 사용할 수 있습니다.

분석, 범주화 및 의사 결정
제 3 자 벤더/서비스제공자 평가
감사, 준법, 정책, 절차 또는 규정
청구, 결제 및 이행
신용 위험 모델링
고객의 신청 및 신용 승인
고객의 배상청구 및 사기 조사와 예방
고객 통신
고객 모델링
고객 관계 관리
딜러 관계
일반적 비즈니스 관리
당사 제품 및 서비스의 마케팅
타사 제품 및 서비스의 마케팅(계열사 및 비계열사 모두)
금융 보고 및 회계
웹사이트 최적화 및 유지보수
당사가 비즈니스 관계를 맺고 있는 계열 또는 비계열 회사를 이용하여 귀하의 온라인 계정 서비스를 귀하의 온라인 계정에 연결
시스템 및 데이터 보안

c. 수집되는 정보의 출처.

당사는 다음 범주의 출처로부터 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- (i) 당사의 고객과 비고객(TMCC 가 운영하는 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 통하는 경우를 포함함)
- (ii) Toyota Motor Insurance Services, Inc. ("TMIS"), Toyota Financial Savings Bank 및 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.와 같은 TMCC 계열사
- (iii) 당사의 서비스제공자(예: 고객 관계 관리 제공자, 분석 제공자, 웹사이트 호스팅 제공자, 시스템 관리자 및 통신 전달 서비스)
- (iv) 당사가 비즈니스 관계를 맺고 있는 비계열 회사(예: 공인 Toyota 및 Lexus 딜러, 독립형 Toyota 및 Lexus 딜러 마케팅 협회, 개인 Toyota 유통업자, 홍보 및 공동 마케팅 파트너)
- (v) 기타 제 3 자(예: 온라인 서비스 계약에 규정된 바에 따라 귀하의 계정에 관한 정보를 당사에 요청하는 자, 자동차 마케팅 목적을 위해 귀하의 데이터를 집계 형식으로 판매하는 자, 기타 웹사이트와 모바일 애플리케이션, 온라인 광고 파트너 및 기타 데이터 공급자)

d. 당사가 정보를 공유하는 대상.

당사는 금전 또는 기타 유가물 보상을 위해 개인정보를 판매하거나 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 단, 당사는 비즈니스 목적을 위해 위의 a 항에 열거된 개인정보의 범주를 공개합니다. 그에 따라 당사는 귀하의 개인정보를 다음 범주의 제 3 자와 공유할 수 있습니다.

- (i) 당사의 모회사, 자회사 및 Toyota 기업 그룹의 기타 계열 회사 등의 계열사(자동차의 유통, 마케팅 및 판매에 관여하는 기타 금융 서비스 회사(예: Toyota Financial Savings Bank) 및 비금융 서비스 회사(예: Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.)를 포함함)

(ii) 유사한 제품과 서비스를 제공하는 회사(기타 금융 서비스 회사를 포함함)

(iii) 광고 및 마케팅 회사

(iv) 소셜 미디어 회사

(v) 기술 회사

(vi) 당사가 비즈니스 관계를 맺고 있는 비계열 회사(예: 자동차 제조업체, 귀하가 차량을 인수받는 자동차 유통업체, 딜러 마케팅 협회, 개인 유통업자, 홍보 및 공동 마케팅 파트너)

귀하의 개인정보가 위에 열거된 제 3자와 공유되는 방식에 대한 더 자세한 정보는 여러 범주의 제 3자와 공유될 수 있는 개인정보의 범주에 대한 상세한 내용이 기재된 아래의 표를 참고하십시오.

개인정보의 범주	수신 측 제 3자의 범주
식별자(예: 신원 정보, 연락처 정보 및 차량 정보)	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사
상업적 정보(예: 인구통계 정보, 구매 기록, 청구 및 결제 금융 정보 및 통신 기본 설정)	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사 결제 처리 회사 채권 회수 회사
생체측정 정보(예: 지문 또는 안면 인식 스캔)	당사는 생체측정 정보를 수집하거나 공유하지 않습니다.
인터넷 활동 또는 기타 전자적 네트워크 활동과 관련된 정보(예: 쿠키 식별자 및 기타 온라인 추적 기술 및 브라우저 유형)	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사
지리 위치 데이터	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사
오디오 정보(예: 당사의 고객 서비스 센터와 주고받은 통화 오디오 녹음)	결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사
직업 또는 고용 관련 정보(예: 귀하의 현재 및 이전 고용주, 직책 및 근무/퇴역 상태)	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사
교육 정보	IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사

귀하에 관한 추론	IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사
위에 열거되지 않았고 캘리포니아 또는 연방 법률로 보호되는 특성과 관련이 있는 기타 개인정보(인구통계, 신용 기록 및 금융 정보를 포함함)	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사 결제 처리 회사 채권 회수 회사
위에 열거되지 않았고 고객 거래 기록에 들어 있는 기타 개인정보(예: 서명, 보험 증권 번호 및 기타 금융 정보)	IT 서비스 제공자 결제 처리 회사 채권 회수 회사

또한 당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

(i) 법률 준수. 관련 법률 및 규정을 준수하거나 소환장, 수색영장 또는 당사가 수신하는 정보에 관한 기타 법적 요구에 응하거나 기타 법적 절차에 따르기 위해 법 집행기관 또는 정부 기관에 대해 공개할 수 있습니다.

(ii) 권리 및 이익의 보호. 당사는 당사의 법적 권리를 확보 또는 행사하거나, 당사의 이용 약관, 본 온라인 개인정보 보호정책 또는 귀하나 제 3 자와의 계약을 이행하거나, 법적 배상청구에 대해 소명 및 대항을 하거나, 실제적이거나 의심되는 불법적이거나 사기적인 활동 또는 개인의 신체적 안전이나 웰빙에 대한 잠재적 위협에 관한 조사, 방지 또는 기타 조치의 실행을 위해 그러한 공개가 필요하다고 판단될 경우, 개인 데이터를 사용하고 공개할 수 있습니다.

(iii) 비즈니스 거래. 합병, 인수, 파산 또는 기타 당사 자산의 전부나 일부가 매각 또는 이전되는 경우에 당사는 관련 법률에 따라 당사가 갖고 있는 개인정보의 일부 또는 전부를 승계 조직에 이전할 권한을 보유합니다. 그러한 거래가 발생할 경우, 매수자는 당사가 수집한 개인정보를 당사가 할 수 있는 것과 동일한 방식으로 사용하고 공개할 자격이 있으며, 매수자가 본 온라인 개인정보 보호정책에 명시된 바에 따라 개인정보에 관한 권리와 의무를 갖습니다.

e. 귀하의 프라이버시권

귀하의 개인정보가 연방 법률에서 요구하는 개인정보 보호 및 보안 조치(예: 금융 서비스와 상품 관련)를 통해 이미 보호되지 않고 있다는 전제 하에, 귀하는 **CCPA** 에 따라 다음과 같은 권리를 갖습니다.

(i) **알 권리.** 귀하는 당사가 수집, 사용, 공개 및/또는 판매하는 개인정보, 당사가 정보를 수집하는 출처의 범주, 수집을 하는 비즈니스적 또는 상업적 목적, 귀하의 개인정보가 공유되거나 공개되는 제 3 자의 범주가 무엇인지를 요청할 권리를 가집니다.

(ii) **삭제할 권리.** 귀하는 당사가 수집하거나 유지하는 귀하의 개인정보를 삭제할 것을 요청할 권리를 가집니다.

(iii) **판매를 거부할 권리.** 기업이 개인정보를 판매하는 경우, 귀하는 귀하의 개인정보가 판매되는 것을 거부할 권리를 가집니다. 당사는 금전 또는 기타 유가물 보상을 위해 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

당사는 금전 또는 기타 유가물 보상을 위해 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

(iv) **비차별 권리.** 귀하는 위에 기술된 프라이버시권의 행사에 있어 당사로부터 차별 대우를 받지 않을 권리를 가집니다.

f. 귀하의 프라이버시권 행사 절차

위에 열거된 권리는 당사가 귀하의 신원 및 이러한 요청을 할 권한을 확인할 수 있어야 한다는 것을 전제로 합니다. 귀하가 요청을 제출하는 시점에 귀하의 신원을 확인하기 위한 목적으로, 당사는 당사의 기록을 확인하고자 귀하에게 2~3 건의 개인정보를 제공할 것을 요구합니다. 예를 들어, 귀하가 **TMCC** 를 통해 용자를 받거나 차량을 리스한 경우, 귀하는 귀하의 이름과 사회보장번호 마지막 6 자리를 제시하라는 요구를 받게 됩니다. 귀하가 **TMIS** 로부터 차량 보호 제품을 구매한 경우, 귀하는 귀하의 이름에 더하여 관련 계약 또는 해당 제품의 신청 번호와 관련 **VIN** 을 제시하라는 요구를 받습니다. 따라서 요청의 제출을 시도하기 전에 이 점을 유념하십시오.

귀하가 캘리포니아 주민이고 이러한 권리를 행사하고자 할 경우, 아래의 방법을 이용하여 당사에 연락하십시오.

인터랙티브 웹 양식:

TFS 및 TMIS의 경우 여기를 클릭하십시오 <https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

LFS 및 TMIS의 경우 여기를 클릭하십시오 <https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

MFS의 경우 여기를 클릭하십시오 <https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

수신자 부담 전화번호:

TFS/LFS/MFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

당사에 제출하는 '알 권리' 또는 '삭제할 권리' 요청은 Toyota 또는 Lexus 딜러, 개인 유통업자 또는 Toyota Motor Sales North America(TMS)에까지 적용되지 않습니다. 상기한 법인을 대상으로 귀하가 본인의 CCPA 권리를 행사하고자 할 경우에는 해당 웹사이트에서 요청을 제출하는 방법에 관한 정보를 참조하십시오.

귀하가 Toyota Motor Credit Corporation를 통해 용자를 받았거나 차량을 리스했거나 이전에 용자 또는 리스를 신청했고 구매를 한 경우 또는 Toyota Motor Insurance Services, Inc.를 통해 이전에 차량 보호 계획을 신청한 경우, 귀하는 별도의 요청을 제출해야 합니다.

또한 귀하는 귀하를 대리하여 누군가에게 상기한 권리의 행사를 허가할 수 있습니다. 그렇게 하기 위해 당사는 서명된 허가서(예: 유효한 위임장 또는 그와 동등한 문서)를 요구합니다. 당사가 유효한 서면 허가를 수령하는 대로 귀하의 지정된 대리인/허가된 에이전트가 계정의 존속 기간에 90일을 더한 기간 동안(단, 허가 양식에 지정된 기간 또는 만료 날짜가 있는 경우는 예외임) 상기한 허가서에 열거된 계정과 관련하여 그러한 권리를 행사할 수 있게 됩니다.

17. **미국 외부의 당사 웹사이트 방문자.** 당사 웹사이트는 미국에서 운영되며 미국에 소재한 사용자만을 대상으로 합니다. 귀하가 미국 외부의 장소에서 웹사이트를 방문하는 경우, 당사가 수집하는 정보(개인정보를 포함함)가 미국으로 이전되고 미국에서 처리, 저장 및 사용된다는 점을 유념하십시오. 귀하가 사이트로부터 수신하는 모든 정보는 미국 내에 위치한 서버와 시스템에서 생성되며 귀하가 제공하는 모든 정보는 미국 내에 위치한 서버와 시스템에 유지됩니다. 미국의 데이터 보호 법률은 귀하가 소재한 국가의 법률과 다를 수 있으며, 귀하의 정보가 미국 법률에 따라 미국 내 정부 기관, 법원 또는 법 집행기관의 액세스 요청 대상이 될 수 있습니다. 웹사이트를 이용하거나 당사에 일체의 정보를 제공함으로써 귀하는 본 온라인 개인정보 보호정책에 명시된 바와 같이 미국 및 기타 국가에서 그러한 정보가 이전, 처리, 사용, 공유 및 저장되는 데 동의하게 됩니다.
18. **온라인 개인정보 보호정책의 변경.** 법으로 허가되는 경우, 당사는 본 온라인 개인정보 보호정책의 개정된 버전을 웹사이트에 게시함으로써 해당 정책을 변경할 수 있습니다. 변경이 중대한 경우 당사는 변경이 발효되기 전에 변경 사항 통지를 웹사이트에 게시합니다. 당사는 귀하에게 웹사이트를 주기적으로 검토하고 웹사이트와 관련된 당사의 개인정보 처리 방식에 관한 정보를 찾아볼 것을 권장합니다.
19. **당사에 대한 연락.** 당사의 온라인 개인정보 보호정책에 관하여 질문이나 불만이 있을 경우, 1-800-874-8822(TFS), 1-800-874-7050(LFS), 1-866-693-2332(MFS), 1-800-228-8559(TMIS) 또는 1-800-469-5214(Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)로 연락을 주십시오. 개인정보 보호 또는 데이터 사용에 관하여 당사가 만족스럽게 해결하지 못한 문제가 있을 경우, <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>를 통해 당사의 미국 내 제 3 자 분쟁 해결 제공자(무료)에게 연락하십시오.